Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Onderzoek Stint

Modificaties en modellen

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Onderzoek Stint

Modificaties en modellen

Datum 11 december 2018

Colofon

Uitgegeven door Inspectie Leefomgeving en Transport

Postbus 16191, 2500 BD Den Haag

www.ilent.nl

Inhoud

Colofon—5

1 Inleiding—9

2 Modificaties—12

3 Modellen—17

4 Schouwen— 20

Bijlage A Aanwijzingsbesluit

Bijlage B Overzicht correspondentie met en ontvangen informatie van de fabrikant

Bijlage C Tussenbericht rapportage modificaties Stint

Bijlage D Schouwen

Bijlage E Schriftelijke reactie fabrikant op concept rapport

1 Inleiding

De Minister van Infrastructuur en Waterstaat (hierna: Minister) heeft de Inspectie Leefomgeving en Transport (hierna: ILT) naar aanleiding van het ongeval met een Stint op 20 september 2018, verzocht om de reeds op 20 september aangevangen onderzoekswerkzaamheden onverminderd voort te zetten. Dit onderzoek betreft in ieder geval de volgende technische en veiligheidsaspecten[1]:

- het technisch onderzoek naar de Stint (als product) zelf;
- het technisch onderzoek naar de Stint die betrokken was bij het ongeval in Oss;
- de wisselwerking tussen het spoorsysteem en de Stint.

Dit rapport betreft een weergave van de feitelijkheden die uit het onderzoek naar de Stint (als product) naar voren zijn gekomen.
De analyse van de veiligheid van de Stint (als product) wordt in opdracht van de ILT door de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek (TNO) uitgevoerd. Over deze veiligheidsanalyse wordt afzonderlijk aan de Minister gerapporteerd.

In het kader van dit onderzoek heeft de ILT op diverse momenten gesprekken gevoerd dan wel telefonisch contact gehad met de heer [redacted], één van de eigenaren van het bedrijf Stintum B.V. (hierna: de fabrikant).
Het eerste gesprek met de fabrikant heeft plaatsgehad op 21 september 2018 in het bijzijn van zijn advocaat [redacted] (hierna: advocaat). Vervolgens heeft de ILT zowel op 29 als op 30 september 2018 gesproken met de fabrikant en zijn advocaat.
Tijdens het gesprek van 30 september 2018 is de fabrikant om het aanleveren van informatie gevraagd. De advocaat van de fabrikant heeft deze informatie per mail van 2 oktober 2018 aangeleverd.[2] Deze informatie heeft vragen bij de ILT opgeroepen, wat ertoe heeft geleid dat de ILT op verschillende momenten aan de fabrikant vragen heeft gesteld en informatie heeft opgevraagd.

Na ontvangst van de mail van de advocaat van 16 november 2018, heeft de ILT op 23 november 2018 aan de advocaat kenbaar gemaakt dat er niet langer aanleiding bestaat om nadere informatie dan wel toelichting en dat op basis van de verkregen informatie zal worden overgegaan tot het opstellen van een rapport.

---

[1] Aanwijzingsbesluit Minister van Infrastructuur en Waterstaat d.d. 1-10-2018. Bijlage A.
[2] In de mail van 2 oktober 2018 heeft de advocaat tevens van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren op de beschikking van 1 oktober 2018 waarbij de Minister de eerdere aanwijzing de Stint als bijzondere bromfiets heeft geschorst. Deze reactie wordt niet betrokken bij onderhavig rapport, maar is doorgezonden naar de Hoofddirectie Bestuurlijke en Juridische Zaken (HBJZ).

Een overzicht van de door de ILT (op)gevraagde en ontvangen informatie is opgenomen in Bijlage B.

De reacties van de fabrikant, de van hem ontvangen informatie en het eigen onderzoek van de ILT geven samen een afdoende beeld van de Stint als product. Hierbij dient wel te worden opgemerkt, dat de drie Excel bestanden[3] die van de fabrikant zijn ontvangen, informatie bevatten die op onderdelen niet met elkaar overeenkomen. Bij het opmaken van dit rapport is daarom hoofdzakelijk uitgegaan van het als derde aangeleverde Excel bestand "2018114 VIN overzicht.xlsx" (hierna: Excel bestand VIN)[4], aangezien de fabrikant dit overzicht als meest volledige weergave van de informatie aangaande de Stints ziet.

De ILT heeft een concept van het rapport op 29 november 2018 aan de fabrikant voorgelegd voor een feitencheck. In haar mail van 5 december 2018 heeft de advocaat enkele algemene opmerkingen over het concept rapport gemaakt en daarnaast een inhoudelijke schriftelijke reactie bijgevoegd. De schriftelijke reactie is integraal en ad verbatim als bijlage E bij dit rapport opgenomen. Op 6 december 2018 heeft de fabrikant (in de persoon van [redacted]), in het bijzijn van zijn advocaat en haar kantoorgenoot, zijn reactie mondeling toegelicht.
Vier opmerkingen hebben tot aanpassingen in het rapport geleid, waaronder twee tekstuele aanpassingen.

Op 6 december is tevens met de fabrikant afgesproken dat hij de gelegenheid kreeg om zijn schriftelijke reactie d.d. 5 december (die bestond uit reacties met tekstballonnen in een PFD-bestand) nogmaals aan te leveren in een vorm die geschikt was om integraal en leesbaar toe te voegen aan het rapport. Op 10 december heeft de fabrikant een document aangeleverd. Dit document bevatte (tegen de eerdere afspraak in) nieuwe dan wel afwijkende informatie ten opzichte van de schriftelijke reactie die hij op 5 december had aangeleverd en die op 6 december mondeling was toegelicht. De fabrikant heeft niet duidelijk gemaakt wat de status is van deze nieuwe informatie. Het document van 10 december is volledigheidshalve als bijlage bij dit rapport toegevoegd.

Tussenbericht

De ILT heeft op 30 oktober 2018 vanwege het algemeen overleg van de vaste Tweede Kamer commissie voor Infrastructuur en Waterstaat van 1 november 2018 een "tussenbericht rapportage modificaties Stint" uitgebracht[5].

---

[3] 2 oktober 2018, Excel bestand "Throttle veer checklist per 1-10-2018.xlsx"; 2 november2018, Excel bestand "VIN overzicht_met production date.xlsx"; 15 november 2018, "2018114 VIN overzicht.xlsx".
[4] 15 november 2018, "2018114 VIN overzicht.xlsx".
[5] https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/10/31/bijlage-1-tussenbericht-rapportage-modificaties-stint; Bijlage C.

Diverse aspecten die in het tussenbericht zijn opgenomen worden in dit rapport nader uitgewerkt vanwege de nadien van de fabrikant verkregen informatie.

Inhoud rapportage

In deze rapportage worden de volgende onderwerpen besproken.

1. Modificaties;
2. Modellen;
3. Schouwen door ILT.

2 Modificaties

De ILT komt op basis van de informatie die van de fabrikant is ontvangen tot het volgende modificatieoverzicht:

Datum	Modificatie
14 november 2011	Stint (model BSO) toegelaten: technische specificaties zoals ingediend bij aanvraag
Juni 2012	De modificatie betreft het aanbrengen van een noodstopknop
December 2012	De modificatie betreft het aanbrengen van een handrem aan het linkerhandvat
Augustus 2013	De modificatie betreft 'PMA controller [redacted]
April 2014	Gestart met levering van een Maxi-Cosi houder en toebehoren. Op de houder kunnen twee Maxi-Cosi's tegelijkertijd worden bevestigd.
Mei 2014	De modificatie betreft het beëindigen van de noodstopknop
Mei 2014	Dit betreft modificaties inzake 'brake cable' / 'chassis' / 'motor controller - display' / 'steering column' / 'throttle' / 'brake lever' / 'horn' / 'seating' / 'steering rods' / 'transaxle drive' / 'batteries - charger' / 'charger socket/connection' / 'keylock' / 'steer housing' / 'suspension'
1 juni 2016	De modificatie betreft 'batteries - charger'
27 juli 2018	De modificatie betreft 'throttle spring'

Bij het bovenstaande overzicht dient het volgende te worden opgemerkt. In dit overzicht moet de datum die is weergegeven bij een modificatie als een aanvangsdatum worden gezien. Vanaf die datum kunnen deze modificaties op een Stint zijn uitgevoerd. Hiermee is niet gezegd, dat Stints die vanaf die datum zijn geproduceerd ook daadwerkelijk met deze modificaties zijn uitgerust. Als voorbeeld wordt genoemd dat door de fabrikant is aangegeven, dat de modificatie van de DC 800W motor naar de AC 1200W motor in mei 2014 is geweest. Uit het Excel bestand VIN kan worden opgemaakt, dat gedurende 2014 en 2015 nog Stints zijn uitgerust met een DC 800W motor. Of andersom: Stints kunnen vanwege onderhoud of om andere redenen op een later moment van een beschikbaar gekomen modificatie zijn voorzien. De fabrikant heeft aangegeven, dat het een continu productieproces betreft en dat het Excel bestand VIN weergeeft uit welke onderdelen de betreffende Stint is opgebouwd[6].

[6] 15 november 2018, document "2018115 antwoorden ILT.pdf".

Het bovenstaande geeft de ILT aanleiding tot het plaatsen van de volgende kanttekening. Uit de door de fabrikant gegeven informatie kan niet de data worden gedestilleerd waarop de modificatie(s) is/zijn uitgevoerd. Het Excel bestand VIN geeft mogelijk de huidige stand van zaken weer; er kan - vanwege de werkwijze van de fabrikant om modificaties een continu proces te laten zijn - niet van worden afgelezen of er al eerder is gemodificeerd en zo ja, wanneer dat dan is geweest.
De ILT heeft geen aanleiding gezien om hier bij de fabrikant verder op door te vragen. Dit omdat het vorengaande duidelijk maakt dat de gehele productie van Stints (vanaf de toelating tot op heden) uit Stints bestaat met een eigen, uniek karakter.

Daarnaast plaats de ILT, gezien het Excel bestand VIN, de navolgende kanttekeningen bij de modificaties:

- Batterijen

Uit informatie van de fabrikant[7] is naar voren gekomen, dat er na de productiestart van de Stint drie modificaties van 'battery type' zijn geweest. Uit het tweede aangeleverde Excel bestand[8] blijkt dat er sprake is van elf verschillende benamingen van batterijen. Bovendien blijkt uit dit Excel bestand dat het aantal batterijen waarmee een Stint kan zijn uitgerust, varieert van één tot vier.
Desgevraagd heeft de fabrikant hierop de volgende reactie gegeven: "De typen batterijen 'gesloten loodzuur' en 'gesloten lood-kristal' zijn altijd 12V accu's. Het systeem is altijd 24V. Standaard worden er dus 2 batterijen in serie geschakeld. Wanneer er een grote accucapaciteit nodig is, kan er een serie-parallel schakeling worden toegepast met vier 12V accu's. Een lithium batterij is altijd 24V, en kan parallel worden geschakeld. Hierdoor kan een Stint met 1, 2, 3 of 4 lithium accu's worden uitgevoerd[9]".

- Begrenzing motor

De ILT heeft de fabrikant gevraagd om per model/type Stint aan te geven wat de ontwerpsnelheid en de eventueel begrensde snelheid van de motor is[10]. Hierop heeft de fabrikant verwezen naar het Excel bestand VIN waaraan een kolom 'max. speed' is toegevoegd. Daarnaast heeft de fabrikant de volgende reactie gegeven: "De maximale snelheid van de Stint wordt bepaald door de tandwielvertraging (gear ratio). De DC 800W aandrijvingen hebben een tandwielvertraging van 1:25 (i25), dit resulteert in een maximale snelheid van 15 km/u. De AC 1200W aandrijvingen hebben deze uitvoeringen: tandwielvertraging van 1:22 (i22), dit resulteert in een maximale snelheid van 17,2 km/u. Tandwielvertraging van 1:16 (i16), dit resulteert in een maximale snelheid van 23,6 km/u[11]".

---

[7] 2 oktober 2018, document "Batteries-charger.docx".
[8] 2 november 2018, Excel bestand "VIN overzicht_met production date.xlsx".
[9] 15 november 2018, document "2018115 antwoorden ILT.pdf".
[10] Mail 8 november 2018.
[11] 15 november 2018, document "2018115 antwoorden ILT.pdf".

- Torsieveren (gasveren)

De fabrikant heeft over het onderdeel torsieveren het volgende aangegeven: "Stints die na 20-4-2017 zijn afgeleverd, kunnen mogelijk problemen hebben met de torsieveer. De juiste torsieveren waren op 27-7-2018 beschikbaar. Alle Stints die vanaf die datum zijn afgeleverd, hebben een gashendel met de juiste torsieveer. Bij ruim 200 Stints die voor 20-4-2017 zijn afgeleverd zijn ook de gashendels vervangen uit voorzorg, omdat de fabrikant toch al bij deze Stints was voor onderhoud, reparatie of check. Er zijn tot nu toe 507 torsieveren vervangen[12]".

De ILT merkt op, dat in het Excel bestand VIN bij 607 meldcodes van Stints[13] is aangegeven, dat de torsieveer is vervangen:

- Bij 49 meldcodes van Stints waarbij is aangegeven dat de torsieveer is vervangen, is geen afleverdatum opgenomen;
- Bij 144 Stints met een afleverdatum voor 20-04-2017 is aangegeven dat de torsieveer is vervangen[14];
- Bij 232 Stints met een afleverdatum na 20-04-2017 en voor 27- 07- 2018 is aangegeven dat de torsieveer is vervangen;
- Bij 182 Stints met een afleverdatum vanaf 27-07-2018 is aangegeven dat de torsieveer is vervangen.

Opgemerkt wordt, dat bij negen meldcodes[15] met een afleverdatum na 20- 04-2017 en voor 27-07-2017 uit het Excel bestand VIN blijkt dat de datum van de vervanging van de torsieveer voor 27-07-2018 ligt. Aangezien de juiste torsieveer op 27-07-2018 beschikbaar was, betekent de vervanging bij deze negen meldcodes dat de torsieveren zijn vervangen door de oude torsieveer.

De fabrikant heeft aangegeven, dat bij ruim 200 Stints die vòòr 20-04-2017 zijn afgeleverd ook de gashendels zijn vervangen; de torsieveer maakt hier deel van uit. Volgens het Excel bestand VIN zijn bij 144 Stints van voor deze datum de torsieveer/gashendel vervangen.

Volgens het Excel bestand VIN zijn 1075 Stints in de periode na 20- 04- 2017 en voor 27-07-2018 afgeleverd[16]. Zoals hierboven vermeld, is bij 232 van deze Stints aangegeven dat de torsieveer is vervangen. Vanaf 27-07-2018 zijn 194 Stints afgeleverd. Bij 182 van deze Stints is aangegeven dat de torsieveer is vervangen, bij vier Stints is "nvt" aangegeven en bij acht Stints is niets vermeld.

---

[12] 2 november 2018, document "antwoorden ILT.pdf".

[13] Bij vier meldcodes is geen informatie over elementaire onderdelen van de Stint zoals de motor, de motorcontroller, de batterij(en) en de body opgenomen ([redacted] Deze meldcodes zijn daarom buiten beschouwing gelaten.

[14] Dit betreffen Stints waarbij een afleverdatum is vermeld en de afleverdatum voor 20- 04- 2017 ligt.

[15] Meldcodes [redacted].

[16] Dit betreffen Stints waarbij een afleverdatum is vermeld en de afleverdatum na 20-04-2017 en voor 27-07-2018 ligt.

De ILT merkt op, dat tussen de door de fabrikant aangegeven aantallen vervangen torsieveren een verschil van 100 torsieveren bestaat. De fabrikant heeft in zijn reactie van 2 november 2018 het aantal van 507 vervangen torsieveren genoemd[17]. Het Excel bestand VIN waarin 607 vervangen torsieveren zijn opgenomen, is op 15 november 2018 ontvangen. In de periode tussen 2 en 15 november 2018 zijn volgens het Excel bestand VIN geen Stints afgeleverd (noch geproduceerd).

- Maxi-Cosi houder

De fabrikant heeft aangegeven, dat sinds 2014 in totaal 18 Maxi-Cosi houders zijn geleverd. Een Maxi-Cosi houder is bedoeld voor het plaatsen van maximaal twee Maxi-Cosi's naast elkaar in een Stint. De Maxi-Cosi houder wordt door middel van een draaiknop aan het chassis (voor in de Stint) bevestigd. Als extra borging kan de Maxi-Cosi houder aan weerszijden met de gordels van de zitting worden vastgezet. De te bevestigen Maxi-Cosi's moeten met spanners worden vastgezet[18].

De ILT merkt op, dat de Maxi-Cosi's die op de houder kunnen worden geplaatst, geschikt zijn voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 maanden[19].

- Lege kolommen / aantal geproduceerde Stints

De ILT heeft naar aanleiding van het tweede aangeleverde Excel bestand[20] opgemerkt, dat bij een aantal meldcodes informatie ontbreekt. Hierop heeft de fabrikant de volgende reactie gegeven: "Als een cel leeg is, is de informatie in de kolom niet van toepassing op de betreffende Stint.[21]".

De ILT merkt op, dat in het Excel bestand VIN 3498 regels zijn opgenomen waarvan in 556 regels alleen een meldcode, of de productiedatum, of de afleverdatum en/of de seating bevatten of geheel leeg zijn. De ILT merkt op, dat wil er sprake kunnen zijn van een Stint deze uit een aantal elementaire onderdelen - zoals een motor, een motorcontroller, een of meerdere batterijen en een body - moet bestaan. Zonder deze elementaire onderdelen is er geen sprake van een volwaardig voertuig.
Als de eerder genoemde 556 regels worden weggelaten, zijn er 2942 regels waarin zowel een meldcode als informatie over elementaire onderdelen is opgenomen.

Tot slot merkt de ILT in relatie tot het aantal geproduceerde Stints, het volgende op. In het Excel bestand VIN zijn drie meldcodes meermaals genoemd. Het gaat om de codes [redacted] De informatie die

---

[17] 2 november 2018, document "antwoorden ILT.pdf".
[18] 2 november 2018, documenten "antwoorden ILT.pdf" en "Maxi-Cosi houder.pdf".
[19] Website fabrikant Maxi-Cosi (www.maxi-cosi.nl).
[20] 2 november 2018, Excel bestand "VIN overzicht_met production date.xlsx".
[21] 15 november 2018, document "2018115 antwoorden ILT.pdf".
[22] Meldcode [redacted] is 2 keer genoemd, meldcode [redacted] is 3 keer genoemd en meldcode [redacted] is 2 keer genoemd.

in de cellen bij deze meldcodes is opgenomen, komt niet met elkaar overeen.

3 Modellen

De ILT merkt op, dat uit informatie op de website van de fabrikant[23] en het tweede aangeleverde Excel bestand[24] naar voren komt dat er meerdere modellen Stints zijn. Desgevraagd[25] heeft de fabrikant aangegeven, dat sprake is van de volgende (sub-)typen Stints[26]:

Chassis**	Type	Sub-type	Aantal geproduceerd	Datum eerste productie
Staal	BSO		369	14-11-2011
RVS	BSO		2283	1-5-2014
	Pick-up		124	7-6-2017
	Cargo Proto V2		13	13-3-2017
	Cargo		104	23-7-2017
	Special edition*	Platform***	4	12-9-2017
		Cargo Draagframe	7	10-4-2015
		Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur	1	11-5-2017
	Smalle Chassis		1	1-4-2014

* 'Special edition' is een verzamelnaam voor Stints met een afwijkende opbouw.
** 'Chassis' is geen apart model. In 8 gevallen staat er een chassis zonder opbouw op een adres. Dit gaat bijvoorbeeld om chassis die tijdelijk zijn uitgeleend aan een leverancier om testen mee te doen.
*** 'Cargo plateau' is hetzelfde als 'platform'

Gelet op het door de fabrikant verstrekte overzicht merkt de ILT het navolgende op.
De ILT heeft verschillende modellen Stints geschouwd. Bij één van deze schouwen is geconstateerd, dat de Stint met meldcode J[redacted] een opbouw heeft. De eigenaar van deze Stint is ook eigenaar van de Stint met meldcode [redacted] deze Stint is ook van een opbouw voorzien. Beide Stints zijn in het eerste en tweede aangeleverde Excel bestand als Chassis aangemerkt[27]. Naar zeggen van de eigenaar van deze Stints heeft de fabrikant, voordat de opbouwen zijn gerealiseerd, op beide chassis een platform geïnstalleerd. De Stints zijn als ijscokarren in gebruik[28].

De ILT heeft hieruit afgeleid, dat deze Stints (ondanks dat zij) als Chassis zijn aangemerkt, door de fabrikant van een platform zijn voorzien en voor

[23] www.stintum.com.
[24] 2 oktober 2018, Excel bestand "Throttle veer checklist per 1-10-2018.xlsx ".
[25] Mail 21 oktober 2018, .
[26] 2 november 2018, document "antwoorden ILT.pdf".
[27] 2 oktober 2018, Excel bestand "Throttle veer checklist per 1-10-2018.xlsx", 2 november2018, Excel bestand "VIN overzicht_met production date.xlsx".
[28] Bijlage D, rapport "Chassis".

andere doeleinden dan om te testen in gebruik zijn. De fabrikant is om een reactie gevraagd[29].
De fabrikant heeft aangegeven, dat dit een juiste constatering is[30]. De fabrikant heeft verder aangegeven, dat er inderdaad twee Stints met "platform"-opbouw aan de klant zijn geleverd. Vervolgens geeft de fabrikant aan dat dit vervolgens als "chassis" in plaats van "platform" door één van de medewerkers is ingevoerd. Daarnaast wordt aangegeven, dat de opbouwen door de klant zijn gedaan[31].
De ILT merkt op dat in het Excel bestand VIN beide Stints als Platform zijn opgenomen.

Vorenstaande wijziging van aangeleverde informatie door de fabrikant staat niet op zichzelf. De ILT merkt op dat de fabrikant naar aanleiding van de vragen van de ILT ten opzichte van het tweede aangeleverde Excel bestand[32] gewijzigde informatie heeft opgenomen in het Excel bestand VIN. Zo heeft de ILT opgemerkt[33] dat in de door de fabrikant aangeleverde tabel met betrekking tot de "opbouwen" is aangegeven dat de overgang van staal naar RVS heeft plaatsgevonden op 1 mei 2014, maar dat er (gezien de meldcodes [redacted] en [redacted] ook voor deze datum Stints met RVS chassis zijn geproduceerd. De fabrikant heeft hierop geantwoord[34] dat dit typefouten betreft, welke in het Excel bestand VIN zijn bijgewerkt.

De ILT merkt op, dat er verschillen zijn tussen de opgave van de fabrikant van 2 november 2018 (zie tabel bladzijde 16 van dit rapport)[35] en het aangeleverde Excel bestand VIN. De verschillen zijn in de onderstaande tabel blauw gemarkeerd.

Type	**Aantal fabrikant 2-11**	**1e productie-datum fabrikant 2-11**	**Aantal VIN**	**1e productie-datum VIN**
Pick Up	124	7-6-2017	124	29-12-2014
Cargo Proto V2	13	13-3-2017	13	13-3-2017
Cargo	104	23-7-2017	109	25-1-2017
Platform	4	12-9-2017	6	12-9-2017
Draagframe	7	10-4-2015	7	10-4-2015
Cargo geisoleerd vierkant proto klapdeur	1	11-5-2017	1	11-5-2017
Chassis			6	20-5-2016
Smalle Chassis	1	1-4-2014	1	Geen productie-datum, afleverdatum 21-7-2015

[29] Mail 8 november 2018.
[30] 15 november 2018, document "2018115 antwoorden ILT.pdf".
[31] 15 november 2018, document "2018115 antwoorden ILT.pdf" .
[32] 2 november2018, Excel bestand "VIN overzicht_met production date.xlsx".
[33] Mail van 8 november 2018.
[34] 15 november 2018, document "2018115 antwoorden ILT.pdf".
[35] 2 november 2018, document "antwoorden ILT.pdf".

De ILT merkt over de begrensde snelheid van de modellen en de sub-typen op, dat volgens de website van de fabrikant[36] de snelheid van de sub-typen Platform, Draagframe en Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur maximaal 23 km is. Volgens het Excel bestand VIN hebben al de sub-typen een begrensde snelheid van max. 17,2 km. Daarentegen hebben 5 Stints van het model Cargo, 36 Stints van het model Pick Up en 38 Stints van het model BSO's volgens het Excel bestand VIN een begrensde snelheid van maximaal 23,6 km.

Tot slot merkt de ILT nog enkele aspecten op, die opvallen in het Excel bestand VIN:

- Bij drie meldcodes [redacted]) is als afleverdatum 0-1-1900 vermeld;
- Er worden drie verschillende typen motorcontroller genoemd: Curtis, PMA en AC-S1.
  - Curtis wordt voor het eerst genoemd met afleverdatum 14-11-2011 (meldcode [redacted]
  - AC-S1 wordt voor het eerst genoemd met productiedatum
  - 10-1-2014 (meldcode [redacted]
  - PMA wordt voor het eerst genoemd met productiedatum 18-1-2014 (meldcode [redacted]

  De motorcontrollers AC-S1 en PMA komen niet overeen met de data die in het modificatieoverzicht zijn opgenomen;
- Bij 378 meldcodes is geen productiedatum genoemd, wel een afleverdatum. De vermelding van de productiedatum start in het Excel bestand VIN met datum 10-1-2014;
- Bij 295 meldcodes wijkt de productiedatum in het Excel bestand VIN af van de productiedatum die in het tweede aangeleverde Excel bestand[37] is opgenomen;

[36] www.stintum.com.

[37] 2 november2018, Excel bestand "VIN overzicht_met production date.xlsx".

4 Schouwen

De ILT heeft in de periode van 19 oktober 2018 tot 6 november 2018 zeven modellen Stints geschouwd. De modellen zijn geïdentificeerd op basis van informatie van de website van de fabrikant[38] en het eerste aangeleverde Excel bestand[39].

Er is contact opgenomen met de eigenaren van de betreffende Stints dan wel met hun vertegenwoordiger en de Stints zijn op afspraak op een door de eigenaar/ vertegenwoordiger aangegeven locatie door een inspecteur van de ILT geschouwd.
Een schouw houdt in, dat de Stints zijn bekeken en gefotografeerd en dat informatie is opgevraagd over het gebruik, het onderhoud en eventueel ervaren problemen. Er is van elke schouw een rapport opgemaakt. Deze rapporten zijn opgenomen in bijlage D.

De volgende modellen zijn geschouwd:
- Chassis;
- Pick Up;
- Cargo;
- Cargo Proto V2;
- Platform;
- Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur;
- Special Edition, sub-type onbekend.

Aangezien de schouwen hebben plaatsgevonden voordat het Excel bestand VIN is ontvangen, worden hier de benamingen van de modellen gebruikt zoals deze in het eerst ontvangen Excel bestand[40] zijn aangegeven.

- Gebruik

Het gebruik van de geschouwde Stints varieert:
- Chassis zijn in gebruik voor het transport en de verkoop van ijs;
- Pick Up wordt gebruikt voor het verzamelen en transporteren van afval afkomstig van werkzaamheden in de groenvoorziening;
- Cargo is in gebruik voor het transport van post en -pakketten en voor het transport van (gekoeld) voedsel;
- Cargo Proto V2 is in gebruik voor het transport van post en - pakketten en voor het transport van (gekoeld) voedsel;
- Platform is in gebruik voor het transport en de verkoop van ijs en voor het transport van (gekoeld) voedsel;
- Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur is in gebruik voor het transport van post en -pakketten;

[38] www.stintum.com.
[39] 2 oktober 2018, Excel bestand "Throttle veer checklist per 1-10-2018.xlsx ".
[40] 2 oktober 2018, Excel bestand "Throttle veer checklist per 1-10-2018.xlsx ".

- Special Edition, sub-type onbekend, is in gebruik voor het transport van gereedschap en klein materiaal.

De periode waarover de geschouwde Stints in gebruik zijn, varieert eveneens: van circa vier jaar tot enkele maanden (mei 2018).

- Onderhoud

Het onderhoud van de geschouwde Stints is in handen van de fabrikant. Desgevraagd hebben de eigenaren/vertegenwoordigers aangegeven geen onderhoudsrapport(en) van de Stint(s) te kunnen overleggen.

- Eventueel ervaren problemen

De eigenaar/vertegenwoordiger van twee Stints die in gebruik zijn voor het transport en de verkoop van ijs heeft aangegeven, dat de Stints pas recent zijn aangeschaft[41]. Er hebben zich geen problemen voorgedaan en er heeft aan deze Stints ook nog geen onderhoud plaatsgevonden.

De eigenaar/vertegenwoordiger van zes Stints[42] die eveneens in gebruik zijn voor het transport en de verkoop van ijs heeft aangegeven, dat er met deze Stints geen problemen zijn geweest en er geen torsieveren zijn vervangen.

De eigenaar/vertegenwoordiger van de Stints die voor het transport van (gekoeld) voedsel worden gebruikt heeft aangegeven, dat deze vier Stints sinds eind mei 2018 in gebruik zijn[43]. Sinds de ingebruikname is het twee keer voorgekomen dat het veertje in de gashendel is afgebroken. Naar aanleiding van deze twee voorvallen zijn bij alle vier de Stints de torsieveren vervangen.

De eigenaar/vertegenwoordiger van de Stints die voor het vervoeren van post en -pakketten worden gebruikt[44] heeft aangegeven, dat hij niet bekend is met een overmatig aantal storingen. Een enkele maal is een veer of een accu vervangen moeten worden, maar niet meer dan sporadisch.

De eigenaar/vertegenwoordiger van de Stints die voor het verzamelen en transport van afval worden gebruikt heeft aangegeven, dat sinds de twee Stints[45] circa vier jaar geleden in gebruik zijn genomen, hem geen storingen of incidenten bekend zijn.

---

[41] Meldcodes [redacted] en [redacted] modellen Chassis/Platform (zie ook bladzijden 16 en 17).
[42] Meldcodes [redacted]. De overige drie meldcodes zijn niet bij de ILT bekend. Zie verder opmerkingen op bladzijde 21.
[43] Meldcodes [redacted], modellen respectievelijk Cargo, Cargo Proto V2 (2x) en Platform.
[44] Dit betreffen 79 Stints, modellen Cargo en Cargo Proto V2.
[45] Meldcode [redacted] andere meldcode bij de ILT onbekend, modellen Pick Up.

Van het model Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur[46] is geen nadere informatie bekend; het bedrijf dat de Stint in eigendom had, is failliet. Voorheen werden met deze Stint post en -pakketten getransporteerd.

De ILT merkt naar aanleiding van de schouwen nog het volgende op. In het onderdeel "Modellen" in dit rapport is vermeld, dat op basis van de schouw van meldcode [redacted] is geconstateerd, dat dit een model Platform betreft en niet - zoals in het eerst aangeleverde Excel bestand door de fabrikant is aangegeven – een model Chassis. De fabrikant heeft dit in het Excel bestand VIN aangepast.
Bij de schouw van de meldcodes [redacted] is eenzelfde type constatering gedaan:

- Meldcodes [redacted] en [redacted] zijn voorzien van een opbouw en in gebruik voor de verkoop van ijs. In het eerst aangeleverde Excel bestand[47] zijn deze meldcodes aangegeven als Chassis, in het Excel bestand VIN als Draagframe;
- Meldcode [redacted] is voorzien van een opbouw en in gebruik voor de verkoop van ijs. In het eerst aangeleverde Excel bestand is deze meldcode niet opgenomen, in het Excel bestand VIN is deze meldcode aangegeven als BSO.

[46] Meldcode [redacted] model Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur.
[47] 2 oktober 2018, Excel bestand "Throttle veer checklist per 1-10-2018.xlsx ".

Bijlage A Aanwijzingsbesluit

Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

[redacted]

> Retouradres

ILT

Hoofddirectie Bestuurlijke & Juridische Zaken
HBJZ
Afdeling AWW

Den Haag

Contactpersoon
[redacted]
Hoofd sector AWW

T [redacted]
[redacted]
[redacted]@minienm.nl

Datum 1 oktober 2018
Betreft Verzoek ongevalsonderzoek Stint

Geachte heer Van den Bos,

Hierbij verzoek ik u, mede onder verwijzing naar het instellingsbesluit ILT, in verband met het tragische ongeval op 20 september 2018 met een Stint in Oss uw reeds vanaf 20 september 2018 aangevatte onderzoekswerkzaamheden onverminderd voort te zetten.
Dat onderzoek betreft in ieder geval de volgende technische en veiligheidsaspecten:

- het technische onderzoek naar de Stint (als product) zelf;
- het technische onderzoek naar de Stint die betrokken was bij het ongeval in Oss
- de wisselwerking tussen het spoorsysteem en de Stint.

Ik zie uw rapport naar aanleiding van uw onderzoekswerkzaamheden graag zo spoedig mogelijk tegemoet.

Hoogachtend,
DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,

[redacted]

drs. C. van Nieuwenhuizen Wijbenga

Bijlage B Overzicht correspondentie met en ontvangen informatie van de fabrikant

21 september 2018, 16.00 uur
Teamleider en inspecteur spreken met de fabrikant en zijn advocaat.

21 september 2018, 16.00 uur
Informatie ontvangen. De informatie heeft niet tot vragen geleid.

24 september 2018, 16.30 uur
Informatie ontvangen. De informatie heeft niet tot vragen geleid.

29 september 2018, 18.30 uur
Afdelingshoofd en inspecteur spreken met de fabrikant en zijn advocaat.

30 september 2018, 15.30 uur
Afdelingshoofd, teamleider, inspecteur en jurist spreken met de fabrikant en zijn advocaat. Gevraagd wordt om de volgende informatie aan te leveren:

1. Een overzicht met het aantal Stints waarvan de gasveer al vervangen is en het aantal Stints waarvan de gasveer nog moet worden vervangen;
2. Een chronologisch overzicht van alle modificaties vanaf het moment dat de Stint is toegelaten op de weg;
3. Gegevens over het smeltpunt van de soldeer en de beveiliging van de elektromotor;
4. De resultaten van het door de fabrikant uitgevoerde onderzoek naar EMC.

2 oktober 2018, 21.01 uur
Mail advocate van de fabrikant in reactie op verzoek om informatie d.d. 30 september 2018.
Ontvangen informatie:

1. 118-22109 - Radiated immunity testsheet.pdf
2. Throttle veer checklist per 1-10-2018.xlsx
3. [redacted] EU Declaration of Conformity (DoC) Motor.pdf
4. Inspetion_Sheet_Motor[redacted].pdf
5. ALPHAMETAL [redacted]pdf
6. Mail Alpatek - SME.pdf
7. Brake Cable.docx
8. Charger socket - connection.docx
9. Horn.docx
10. Motor controller - display.docx
11. Steer houding.docx
12. Steering rods.docx

13. Throttle.docx
14. Accredited EMC test FORCE Technology.pfd
15. B00IV2334B00 EU Declaration of Conformity (DoC) Controller.pdf
16. Cert_ISO9001.pdf
17. Validation_checklist [redacted] pdf
18. KOKI [redacted] pdf
19. Batteries-charger.docx
20. Brake lever.docx
21. Chassis.docx
22. Keylock.docx
23. Seating.docx
24. Steering column.docx
25. Suspension.docx
26. Transaxle drive.docx

21 oktober 2018, 20.27 uur
Mail aan advocate van de fabrikant met verzoek om zo snel als mogelijk maar uiterlijk voor 25 oktober 2018 te reageren op vragen en informatie aan te leveren.

29 oktober 2018, 19.02 uur
Mail aan advocate van de fabrikant met verzoek om alsnog per omgaande te reageren op de mail van 21 oktober 2018 en informatie aan te leveren.

31 oktober 2018, 10.43 uur
Mail van advocate van de fabrikant. Afhandeling is vertraagd.

31 oktober 2018, 14.39 uur
Mail aan advocate van de fabrikant met verwijzing naar een bij de mail gevoegde brief. In de brief wordt verzocht om de gevraagde informatie alsnog zo snel als mogelijk, maar uiterlijk 2 november 16.00 uur te doen toekomen.

31 oktober 2018
Aangetekende brief aan advocate van de fabrikant. In de brief wordt verzocht om de gevraagde informatie alsnog zo snel als mogelijk, maar uiterlijk 2 november 16.00 uur te doen toekomen.

2 november 2018, 15.53 uur
Mail van advocate van de fabrikant met reactie en informatie.
Ontvangen informatie:

1. Stint typen.pdf
2. Throttle spring.pdf
3. VIN overzicht_met production date.xlsx
4. Maxi-Cosi houder.pdf
5. antwoorden ILT.pdf

8 november 2018, 19.20 uur
Mail aan advocate van de fabrikant met het verzoek om:

- zo snel als mogelijk, maar uiterlijk 15 november 16.00 uur te reageren op vragen en informatie aan te leveren.;
- zo snel als mogelijk, maar voor 13 november te reageren op de vraag of de fabrikant een Maxi-Cosi houder kan leveren.

13 november 2018, 12.08 uur
Mail aan advocate van de fabrikant met het verzoek om zo spoedig mogelijk te reageren op de vraag of de fabrikant een Maxi-Cosi houder kan leveren.

13 november 2018, 12.28 uur
Mail van advocate van de fabrikant. Fabrikant heeft geen Maxi-Cosi houder op voorraad. Advocate van de fabrikant vraagt om een toelichting op de bijeenkomst op 16 november, georganiseerd door de ILT en TNO.

14 november 2018, 11.17 uur
Mail aan advocate van de fabrikant met een toelichting op een bijeenkomst op 16 november, georganiseerd door de ILT en TNO en een toelichting op het onderzoek naar de elektromagnetische compatibiliteit (EMC onderzoek).

15 november 2018, 12.13 uur
Mail van advocate van de fabrikant met reactie op vragen en informatie.
Ontvangen informatie:

1. 2018115 antwoorden ILT.pdf
2. 2018114 VIN overzicht.xlsx

15 november 2018, 16.05 uur
Mail aan advocate van de fabrikant met verduidelijk vraag aan fabrikant. Verzoek om per omgaande maar uiterlijk 16 november 12.00 uur te reageren

15 november 2018, 16.28 uur
Mail van advocate van de fabrikant. Er kan niet per omgaande worden gereageerd.

16 november 2018, 12.36 uur
Mail aan advocate van de fabrikant over termijn van de te ontvangen reactie.

16 november 2018, 13.28 uur
Mail van advocate van de fabrikant met reactie.

16 november 2018, 14.00 uur
Mail aan advocate van de fabrikant met vraag over correcte datum.

16 november 2018, 14,10 uur
Mail van advocate van de fabrikant met correcte datum.

23 november 17.54 uur
Mail aan advocate van de fabrikant. ILT ziet op dit moment geen noodzaak om op het onderdeel torsieveren terug te komen.

Alle mailberichten en informatie zijn naar het departement doorgestuurd.

Bijlage C Tussenbericht rapportage modificaties Stint

ILT
Omgeving en Bestuur
Netwerk Leefomgeving en Wonen

Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Datum
30 oktober 2018

Tussenbericht rapportage modificaties Stint

Inleiding

In dit tussenbericht signaleert de ILT het volgende:

- Aan de Stint (model BSO) hebben sinds de toelating meerdere modificaties plaatsgevonden.
- Er zijn tot nu toe 9 onderscheiden modellen van de Sint geïdentificeerd in het onderzoek naar de Stint (als product) dat momenteel in het kader van het Stint-ongeval in Oss wordt uitgevoerd.

Het onderzoek naar de verschillende modellen van de Sint is nog niet afgerond. Niet uitgesloten is dat het aantal modellen nog zal oplopen.

De fabrikant is op 21 oktober 2018 gevraagd om nadere informatie aan te leveren en op de vragen van de ILT te reageren. Het verzoek was om de gevraagde informatie uiterlijk 25 oktober 2018 aan te leveren. Omdat een reactie uitbleef, is de fabrikant op 29 oktober 2018 verzocht de informatie per omgaande aan te leveren. Dit is tot op heden niet gebeurd.

Modificaties Stint BSO

Op dit moment heeft de ILT de volgende modificaties aan de Stint (model BSO) geïdentificeerd:

Datum	Modificatie
14 november 2011	Stint toegelaten: technische specificaties zoals ingediend bij de aanvraag
Juni 2012	De modificatie betreft het aanbrengen van een noodstopknop
December 2012	De modificatie betreft het aanbrengen van een handrem aan het linkerhandvat
Mei 2014	De modificatie betreft het beëindigen van de noodstopknop
Mei 2014	Dit betreft modificaties inzake 'brake cable' / 'chassis' / 'motor controller - display' / 'steering column' / 'throttle' / 'brake lever' / 'horn' / 'seating' / 'steering rods' / 'transaxle drive' / 'batteries - charger' / 'charger socket/connection' / 'keylock' / 'steer housing' / 'suspension'
1 juni 2016	De modificatie betreft 'batteries - charger'

ILT
TWO Omgeving en Bestuur
Netwerk Leefomgeving en Wonen

Datum
30 oktober 2018

Aan de fabrikant is de vraag gesteld of de genoemde modificaties correct zijn weergegeven. Daarnaast is de fabrikant gevraagd om helderheid te verschaffen over de modificatie(s) van de 'motor controller – display' (PMA controller; PMA motorregeling [redacted] en over de momenten waarop de fabrikant deze modificatie(s) heeft aangebracht. De fabrikant heeft tot op heden nog niet op deze vragen gereageerd.

Modellen

Op basis van informatie van de website www.stintum.com en uit het Excel-bestand 'Throttle veer checklist', dat de fabrikant op 2 oktober 2018 heeft aangeleverd, zijn de volgende modellen van de Stint geïdentificeerd:

1. BSO
2. Cargo
3. Pick Up
4. Special Edition
5. Cargo proto V2
6. Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur
7. Cargo Plateau
8. Platform
9. Chassis

De schouw van de modellen is gaande; 7 van 9 bovengenoemde modellen zijn inmiddels geschouwd. Van de geschouwde modellen maakt de ILT een rapport op. Daarnaast is bij de fabrikant van de Stint voor model 2 tot en met 9 de volgende informatie opgevraagd:

- Het eerste productiejaartal
- Het totaal aantal dat is geproduceerd
- De technische specificaties
- Eventuele modificaties en de datum per modificatie
- Constructietekening(en), inclusief de opbouw en maatvoering

Deze informatie is tot op heden nog niet door de fabrikant aangeleverd.

Andere aanpassingen

Maxi Cosi-variant
Op 18 oktober 2018 bleek tijdens de zitting bij de voorzieningenrechter dat de fabrikant van Stint aan het kinderdagverblijf in Almere een Stint met twee Maxi Cosi's inclusief opbouw/bevestiging heeft geleverd. Dit wordt beschouwd als een mogelijk eigenstandig model Stint. Hierover is op 21 oktober 2018 bij de fabrikant de volgende informatie opgevraagd:

- Het eerste jaar waarin de Maxi Cosi en de opbouw/bevestiging zijn geleverd
- Het totaal aantal geleverde Maxi Cosi's en het totaal aantal geleverde opbouwen/bevestigingen
- De typekeur van de Maxi Cosi en de typekeur van de opbouw/bevestiging
- De gebruiksaanwijzing van de Maxi Cosi en de gebruiksaanwijzing van de opbouw/bevestiging
- Constructietekeningen van de opbouw/bevestiging
- Fotomateriaal dan wel tekeningen van de situering van de Maxi Cosi in de Stint 'BSO', nadat deze is bevestigd op de opbouw.

Deze informatie is tot op heden nog niet door de fabrikant aangeleverd.

Vervanging gasveren
In informatie van de fabrikant (gesprekken op 29 en 30 september 2018; de mail van de fabrikant van 2 oktober 2018) is aangegeven dat 500 gasveren preventief zijn vervangen.

In het door de fabrikant aangeleverde Excel-bestand 'Throttle veer checklist' is aangegeven, dat - tot 1 oktober 2018 - 265 veren zijn vervangen en er nog 982 moeten worden vervangen (in het Excel-bestand aangeduid met 'to do').

De fabrikant heeft als bijlage bij zijn mail van 2 oktober 2018 een aantal Word-bestanden gevoegd, waaronder het Word-bestand 'Throttle'. Dit document bevat informatie over de gashendel (throttle) als geheel. Informatie over de vervangen gasveer en de vervangende gasveer ontbreekt als bijlage.

De fabrikant is gevraagd om de volgende informatie aan te leveren:
- Het correcte aantal vervangen gasveren
- Helderheid over de verschillen in het opgegeven aantal vervangen gasveren
- De eerste datum waarop is aangevangen met het vervangen van de gasveren
- Informatie over de vervangen gasveer en de vervangende gasveer aan te leveren

Deze informatie is tot op heden nog niet door de fabrikant aangeleverd.

Bijlage D Schouwen

1. Rapporten schouw Chassis;
2. Rapport schouw Pick Up;
3. Rapport schouw Cargo;
4. Rapport schouw Cargo Proto V2;
5. Rapport schouw Platform;
6. Rapport schouw Cargo Geïsoleerd Vierkant Proto Klapdeur;
7. Rapport schouw Special Edition, sub-type onbekend.

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inspectie Leefomgeving en Transport
Afdeling Marktordening
[redacted]

Rapport betreffende zogenaamd model "Chassis".

RAPPORT

Ik, [redacted] Inspecteur bij de Inspectie Leefomgeving en Transport, rapporteer het volgende:

In gevolg op ingekomen ambtsberichten heb ik contact opgenomen met [redacted], eigenaar van de onderneming [redacted], teneinde een afspraak te maken voor een oriënterend onderzoek van een Stint, zoals deze in gebruik is bij genoemde onderneming.

Op woensdag 24 oktober 2018 heeft dit onderzoek plaatsgevonden in de garage bij genoemd vestigingsadres. De betreffende Stint was voorzien van het codenr.: [redacted] en was van het type Chassis.

Als toelichting op het door mijn uitgevoerde onderzoek werd door [redacted]:

- Bij [redacted] zijn 2 identieke Stints, beiden op basis van eigendom, in gebruik. Ten behoeve van het onderhoud is een abonnement afgesloten met Noorenz B.V.;
- De activiteit in deze onderneming bestaat, volgens de gegevens van de KvK , uit het exploiteren van ijsvent karren. Volgens heer Kokelaar betreft het daadwerkelijk het verkopen van ijs;
- Door de onderneming zijn bij Noorenz B.V. twee Stints, zonder opbouw, gekocht;
- Op het chassis van de Stint is, door Noorenz B.V., een platform geïnstalleerd. Op dit platform is later de opbouw bevestigd;
- De ijskar opbouw is in opdracht van [redacted] in Italië en door een Italiaanse onderneming uitgevoerd. De opbouw weegt totaal ongeveer 150 kilogram en voor de verkoop wordt maximaal ongeveer 40 kilogram ijs vervoerd;

- De opbouw is, na montage, niet ter beoordeling aan Noorenz B.V. voorgelegd;
- De Stints zijn pas recent aangeschaft. Derhalve heeft nog geen onderhoud aan de Stints plaatsgevonden.

Ik heb dit rapport naar waarheid opgemaakt te [redacted] op 25 oktober 2018.

De rapporteur

[redacted]

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inspectie Leefomgeving en transport
Afdeling Marktordening
[redacted]

Rapport betreffende zogenaamd model "Chassis".

RAPPORT

Ik, [redacted], Inspecteur bij de Inspectie Leefomgeving en Transport, rapporteer het volgende:

In vervolg op ingekomen ambtsberichten heb ik op vrijdag 26 oktober 2018 een verkennend onderzoek verricht naar een Stint model Chassis, zoals deze in gebruik is bij de onderneming [redacted], gevestigd [redacted].

Als vertegenwoordiger van [redacted] trad in deze op [redacted], teamleidster in deze onderneming. Contactgegevens zijn bij rapporteur bekend.

Ik heb vier van de zes in gebruik zijnde Stints onderzocht. Deze stonden opgesteld in een bedrijfsruimte op genoemd adres.

Als toelichting op het door mij ingestelde onderzoek werd door [redacted] nog het volgende opgemerkt:

- Bij [redacted] zijn zes Stints, allen op basis van eigendom, in gebruik. Ten behoeve van het onderhoud is een abonnement afgesloten met Noorenz B.V.;
- De activiteit in deze onderneming is de verkoop van ijs op locatie, met ijskarren;
- De zes Stints zijn sinds ongeveer twee jaar in gebruik;
- Sinds de ingebruikname hebben zich geen problemen met de gebruikte Stints voorgedaan. Er zijn geen veertjes in de gashendels vervangen;
- Door Noorenz B.V. zijn alleen de kale chassis geleverd. De opbouwen zijn door een andere onderneming op deze chassis bevestigd. Het aanbrengen van deze opbouwen is wel in overleg met Noorenz B.V. gebeurd.

Door mij, rapporteur, wordt opgemerkt dat tijdens dit onderzoek een Stint werd onderzocht, welke in de chassisbalk was voorzien van het codenummer [redacted] Tevens was de meldcode [redacted] in deze chassisbalk ingefreesd.

Volgens de gegevens in de administratie van Noorenz B.V., is dit unieke codenummer afgegeven voor een Stint, model BSO.

Naar waarheid opgemaakt dit rapport te [redacted] op 26 oktober 2018.

De rapporteur [redacted]

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inspectie Leefomgeving en Transport
Afdeling Marktordening

Rapport betreffende zogenaamde Pick-up.

RAPPORT

Ik, , Inspecteur bij de Inspectie Leefomgeving en Transport, rapporteer het volgende:

In gevolg op ingekomen ambtsberichten heb ik contact opgenomen met , teamleider bij de , teneinde een afspraak te maken voor een oriënterend onderzoek van een Stint, zoals deze in gebruik is bij .

Op donderdag 18 oktober 2018 heeft dit onderzoek plaatsgevonden in een loods van het van , gevestigd .

De betreffende Stint was voorzien van het codenr.: en was van het type Pick-up.

Als toelichting op het door mijn uitgevoerde onderzoek werd door nog het volgende opgemerkt:

Als toelichting op de door mij gemaakte foto`s werd door nog het volgende opgemerkt:

- Bij zijn 2 Stints, beiden op basis van eigendom, in gebruik;
- Beide Stints zijn, na de maatregel door of vanwege de Minister, onmiddellijk volledig stil gezet. Ze worden derhalve noch op de openbare weg noch in de bedrijfsruimtes gebruikt;
- De Stints, gebruikt door , onderscheiden zich van de meer bekende "personen"- Stints vanwege hun opbouw. Door de leverancier wordt dit model Stint geleverd als zijnde type: "Pick up".
- Op de Stints van is een open laadbak met laadklep bevestigd. Dit met het oog op het feit dat deze Stints uitsluitend gebruikt worden voor verzamelen en transport van afval afkomstig bij werkzaamheden in de groenvoorziening;

- Dit model Stint is sinds ongeveer 4 jaar in gebruik bij ;

- Bij aanschaf/levering van de Stint heeft het personeel van [redacted] door de leverancier eenmalig een korte theorie- en praktijkinstructie gekregen. Instructie van nieuwe berijders dient door [redacted] zelf te worden verzorgd;
- Ten behoeve van het onderhoud heeft men een onderhoudscontract. Dit houdt in dat de Stints elke drie maanden een onderhoudsbeurt krijgen. [redacted] is niet bekend met het bestaan van onderhoudsrapporten;
- [redacted] is ook niet bekend met documentatie betreffende de technische specificaties van de in gebruik zijnde Stints;
- Sinds men de Stints in gebruik heeft genomen, ongeveer sinds 4 jaar, zijn geen storingen noch incidenten bekend;
- Tijdens het dagelijks gebruik van deze Stints komen zij niet in de buurt van een spoorrails noch een spoorwegovergang.

Voor de technische informatie betreffende dit model Stint, i.c. model Pick-up, is de site van Stintum (www.stintum.com) geraadpleegd.

[redacted]

- ✓ Accupakketten 25 - 100 km
- ✓ Laadvermogen tot 400 kg
- ✓ Laadvolume 1 m3

Meer informatie over de Stint

Laadvolume 1 m3	Actieradius 25, 50, 75 of 100 km	Max. Laadvermogen Tot 400 kg
Maximale snelheid 17,2 km/u	Gewicht Stint (incl. accu's) 218 kg	Afmetingen 214 x 100 x 135 cm
Max. gewicht bestuurder 150 kg	Max. hellingshoek 10°	Remweg bij 15 km/u 3,5 m
Draaicirkel 4 m	Grondspeling 15,5 cm	

Nadere specificaties zullen bij de fabrikant worden opgevraagd.

Ik heb dit rapport naar waarheid opgemaakt te [redacted] op 19 oktober 2018.

De rapporteur

[redacted]

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inspectie Leefomgeving en Transport
Afdeling Marktordening

Rapport betreffende zogenaamde Cargo.

RAPPORT

Ik, , Inspecteur bij de Inspectie Leefomgeving en Tarnsport, rapporteer het volgende:

In gevolg op ingekomen ambtsberichten heb ik contact opgenomen met , projektleider bij teneinde een afspraak te maken voor een oriënterend onderzoek van een Stint, zoals deze in gebruik is bij de .

Op maandag 15 oktober 2018 heeft dit onderzoek plaatsgevonden in een loods van . De betreffende Stint was voorzien van het codenr.: en was van het type Cargo.

Als toelichting op het door mijn uitgevoerde onderzoek werd door nog het volgende opgemerkt:

- Bij zijn 79 Stints, allen op leasebasis, in gebruik;
- Alle Stints zijn, na de maatregel van de minister, onmiddellijk volledig stil gezet. Ze worden derhalve noch op de openbare weg noch in de bedrijfsruimtes gebruikt;
- De Stints, gebruikt door onderscheiden zich van de meer bekende "personen"-Stints vanwege hun opbouw. Op de Stints van is een gesloten laadbak bevestigd. Dit met het oog op het feit dat de Stints van uitsluitend gebruikt worden voor transport van post (brieven en/of postpakketten);

- Ten aanzien van de Stints van kan niet worden gesteld dat men bekend is met een overmatig aantal storingen. Een enkele keer is een veer of een accu vervangen maar niet meer dan sporadisch;
- is niet in het bezit van onderhoudsrapporten. Deze worden bijgehouden door de leverancier van de Stint, die ook het onderhoud verzorgt;

- [redacted] overweegt inmiddels geheel over te stappen op de zogenaamde elektrische bakfiets. Men heeft al een dergelijke bakfiets ter beschikking en deze wordt momenteel getest op de inrichting van de laadbak en mogelijke aanpassingen, door [redacted] gewenst, hierop;
- In verband met de huidige maatregel worden door [redacted] hoofdzakelijk personenauto`s ingezet.

Voor de technische informatie betreffende dit model Stint, i.c. model Cargo, is de site van Stintum (www.Stintum.com) geraadpleegd.

Nadere specificaties zullen bij de fabrikant worden opgevraagd.

Dit rapport heb ik naar waarheid opgemaakt te [redacted] op 15 oktober 2018.

De rapporteur

[redacted]

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inspectie Leefomgeving en Transport
Afdeling Marktordening
[redacted]

Rapport betreffende zogenaamd model "Cargo Proto V2".

RAPPORT

Ik, [redacted], Inspecteur bij de Inspectie Leefomgeving en Transport, rapporteer het volgende:

In gevolg op ingekomen ambtsberichten heb ik contact opgenomen met [redacted], projektleider bij [redacted] teneinde een afspraak te maken voor een oriënterend onderzoek van een Stint, zoals deze in gebruik is bij de onderneming [redacted]

Op maandag 5 november 2018 heeft dit onderzoek plaatsgevonden in een loods van [redacted] gevestigd [redacted]. De betreffende Stint was voorzien van het codenr.: [redacted] en was van het type Cargo Proto V2.

Als toelichting op het door mij ingestelde onderzoek werd door [redacted] nog het volgende opgemerkt:

- De betreffende Stint is eigendom van de onderneming Noorenz B.V.;
- Deze Stint heeft gefungeerd als prototype. Op basis van dit prototype is een model Stint ontwikkeld (opm. rapporteur: het model "Cargo") dat sindsdien door [redacted] in de dagelijkse post- en pakketbezorging wordt gebruikt;
- Deze Stint is door Noorenz B.V. aan [redacted] uitgeleend;
- Het onderhoud is volledig in handen van Noorenz B.V.;
- Deze Stint wordt door [redacted] naast alle andere (Cargo) Stints, voor het dagelijkse werk gebruikt;
- Met deze Stint zijn geen voorvallen en/of incidenten bekend;
- [redacted] is niet in het bezit van onderhoudsrapporten betreffende deze Stint;
- Wel is de veer in de gashendel van deze Stint, door of vanwege Noorenz. B.V., vervangen.

Dit rapport is door mij naar waarheid opgemaakt te [redacted] op 6 november 2018.

De rapporteur [redacted]

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inspectie Leefomgeving en Transport
Afdeling Marktordening
[redacted]

Rapport betreffende zogenaamd model "Platform".

RAPPORT

Ik, [redacted] Inspecteur bij de Inspectie Leefomgeving en Transport, rapporteer het volgende:

In gevolg op ingekomen ambtsberichten heb ik contact opgenomen met [redacted], chief operations in de onderneming [redacted], gevestigd [redacted] teneinde een afspraak te maken voor een oriënterend onderzoek van een Stint, zoals deze in gebruik is bij deze onderneming.

Op woensdag 24 oktober 2018 heeft dit onderzoek plaatsgevonden in een loods van [redacted] gevestigd te [redacted] De betreffende Stint was voorzien van het codenr.: [redacted] en was van het type Platform.

Als toelichting op het door mij ingestelde onderzoek werd door [redacted] nog het volgende opgemerkt:

- Bij [redacted] zijn vier Stints, allen op leasebasis, in gebruik. Ten behoeve van het onderhoud is een abonnement afgesloten met Noorenz B.V.;
- De activiteit in deze onderneming, volgens KvK-gegevens, bestaat uit het (gekoeld) vervoeren over de weg per electrische fiets;
- Binnen de onderneming zijn tien personeelsleden die met de Stint (kunnen) rijden;
- De vier Stints zijn sinds eind mei 2018 in gebruik;
- Sinds de ingebruikname is het twee keer voorgekomen dat het veertje in de gashendel is gebroken. In beide gevallen wisten de bestuurders hoe te handelen, namelijk de gashendel terugdraaien in de nul-stand. Hierdoor kon voorkomen worden dat er schade of lichamelijk letsel heeft kunnen ontstaan;
- Naar aanleiding van deze twee voorvallen zijn bij alle vier de Stints de gasveertjes te vervangen;
- De vier Stints zijn zonder opbouw door de onderneming Noorenz B.V. geleverd;
- De opbouw, een gesloten laadbak met vriesinstallatie, is in opdracht van [redacted]. door de onderneming [redacted] op het chassis van de Stint gemonteerd. De voorbereiding en de uiteindelijke montage van deze opbouw is geheel in samenspraak met iemand van Noorenz B.V. gedaan.

Door mij, rapporteur, wordt opgemerkt dat op de gashendel een witte kruismarkering was aangebracht. Volgens de leverancier van de Stint wordt deze markering aangebracht als de gasveer is vervangen.

Als bijlagen zijn hierbij gevoegd de vier betreffende leasecontracten

Ik heb dit rapport naar waarheid opgemaakt te [redacted] op 25 oktober 2018.

De rapporteur

[redacted]

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inspectie Leefomgeving en Transport
Afdeling Marktordening
[redacted]

Rapport betreffende zogenaamd model "Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur".

RAPPORT

Ik, [redacted], Inspecteur bij de Inspectie Leefomgeving en Transport, rapporteer het volgende:

In vervolg op ingekomen ambtsberichten heb ik op woensdag 24 oktober 2018 een verkennend onderzoek verricht naar een Stint model Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur (codenr.: [redacted] zoals deze in gebruik was bij de onderneming [redacted], gevestigd [redacted].

Door mij, rapporteur, wordt opgemerkt dat het niet mogelijk bleek contact te krijgen met een verantwoordelijke persoon van genoemde onderneming. Naar aanleiding van internet-onderzoek was het mij bekend dat enkele Stints van [redacted] in opslag stonden in een loods, gevestigd op [redacted]. Deze loods wordt door meerdere ondernemingen gehuurd.

Op woensdag 24 oktober 2018 heb ik mij gemeld bij die loods. Daar werd ik aangesproken door [redacted], loodsmedewerker in die loods. Hij heeft mij toegelaten tot bedoelde loods en hij heeft mij daar twee Stints aangewezen. Vervolgens heb ik die Stints daar bekeken. Hierbij deelde [redacted] mij het volgende mede:

- De onderneming [redacted] bestaat niet meer. Dit naar aanleiding van een overname door de onderneming [redacted]. Deze laatste onderneming is inmiddels kennelijk ook overgenomen, maar niet bekend door wie;
- De Stint met overwegend witte opbouw betreft het prototype (Opm. rapporteur: deze Stint was voorzien van het codenr. [redacted] en betrof het model Cargo geïsoleerd vierkant proto klapdeur). Op basis van dit prototype is men gekomen tot de uiteindelijke opbouw met blauwe opdruk.

Ik, rapporteur, zag bij beide Stints witte (kruis)-markeringen op de gashendel. Dit betekent, volgens de leverancier, dat de gasveertjes zijn vervangen.

Dit rapport heb ik naar waarheid opgemaakt te op 25 oktober 2018.

De rapporteur

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inspectie Leefomgeving en Transport
Afdeling Marktordening
[redacted]

Rapport betreffende zogenaamde Special Edition.

RAPPORT

Ik, [redacted], Inspecteur bij de Inspectie Leefomgeving en Tarnsport, rapporteer het volgende:

In gevolg op ingekomen ambtsberichten heb ik contact opgenomen met [redacted] onderhoudsmonteur bij de onderneming [redacted] teneinde een afspraak te maken voor een oriënterend onderzoek van een Stint, zoals deze in gebruik is bij die onderneming.

Op donderdag 18 oktober 2018 heeft dit onderzoek plaatsgevonden in een onderhoudsgebouw, behorend bij [redacted] gevestigd aan [redacted]. De betreffende Stint was voorzien van het codenr.: [redacted] en was van het type Special Edition.

Als toelichting op het door mijn uitgevoerde onderzoek werd door [redacted] nog het volgende opgemerkt:

- De onderneming [redacted] heeft, ten behoeve van bouwkundig onderhoud aan alle panden [redacted] en op basis van eigendom, één Stint in gebruik;
- Deze Stint is, na de maatregel van de minister, onmiddellijk volledig stil gezet;
- De Stint, gebruikt door [redacted] onderscheidt zich van de meer bekende "personen"-Stints vanwege de opbouw. Door de leverancier wordt dit model Stint geleverd als zijnde type: "Special edition".
- Op deze Stint is een gesloten laadbak met roldeur bevestigd. Dit met het oog op het feit dat deze Stints uitsluitend gebruikt worden voor transport van gereedschappen en overig klein materiaal;

- Dit model Stint is ongeveer 1,5 jaar in gebruik bij [redacted]
- Bij aanschaf/levering van de Stint heeft het personeel dat deze Stint gebruikt, in deze 3 personen, door de leverancier een korte theorie- en praktijkinstructie gekregen;
- Ten behoeve van het onderhoud heeft men een onderhoudscontract. Dit houdt in dat de Stint elke drie maanden een onderhoudsbeurt krijgt. [redacted] is niet bekend met het bestaan van onderhoudsrapporten;
- [redacted] is ook niet bekend met documentatie betreffende de technische specificaties van de in gebruik zijnde Stint;
- Sinds men de Stint in gebruik heeft genomen, ongeveer sinds 1,5 jaar, zijn geen storingen noch incidenten bekend;
- De Stint wordt alleen buiten, op de openbare weg, ingezet. Hierbij kom de Stint niet in de buurt van een spoorrails noch een spoorwegovergang.

Voor de technische informatie betreffende dit model Stint, i.c. Special Edition, is de site van Stintum (www.stintum.com) geraadpleegd.

Informatie aanvragen →

✓ Wat is jouw proces?
✓ Wat wil jij vervoeren?
✓ Wat zijn jouw plannen?

Meer informatie over de Stint

Actieradius 25, 50, 75 of 100 km	Max. laadvermogen 400 kg	Max. laadvolume 1,6 m3
Max. snelheid 23 km/u	Afmetingen chassis (excl. carrosserie) 229 x 110 cm	Maximaal gewicht bestuurder 150 kg

Nadere specificaties zullen bij de fabrikant worden opgevraagd.

Ik heb dit rapport naar waarheid opgemaakt te [redacted] op 19 oktober 2018.

De rapporteur

[redacted]

Bijlage E Schriftelijke reactie fabrikant op concept rapport

Schriftelijke reactie fabrikant dd 5 december 2018

1 Inleiding

De Minister van Infrastructuur en Waterstaat (hierna: Minister) heeft de Inspectie Leefomgeving en Transport (hierna: ILT) naar aanleiding van het ongeval met een Stint op 20 september 2018, verzocht om de reeds op 20 september aangevangen onderzoekswerkzaamheden onverminderd voort te zetten. Dit onderzoek betreft in ieder geval de volgende technische en veiligheidsaspecten[1] :

- het technisch onderzoek naar de Stint (als product) zelf;
- het technisch onderzoek naar de Stint die betrokken was bij het ongeval in Oss;
- wisselwerking tussen het spoorsysteem en de Stint.

Opmerking in notitie 5-12-2018 11:18:24
Een inleiding van een rapport zou volgens mij moeten beschrijven wat het doel is van het rapport. Dit maak ik uit deze inleiding noch uit het verdere rapport niet op.)

Opmerking in notitie 5-12-2018 11:11:03
De term onderzoekt verondersteld dat er nauwkeurig is nagegaan of nagespoord. De term onderzoek veronderstelt een onderzoeksvraag en een beschrijving van een werkmethodiek. Wat is dan het onderzoek waar men het over heeft? de vragen die beantwoord zijn door fabrikant zelf? De schouwing van een aantal Stints? De term wordt hier gebezigd in verwijzing naar het onderzoek van TNO maar ook naar de handelingen van ILT terwijl in het laatste geval nauwelijks van een onderzoek gesproken kan worden.

De advocaat van de fabrikant heeft deze informatie per mail van 2 oktober 2018 aangeleverd.[2] Deze informatie heeft vragen bij de ILT opgeroepen, wat ertoe heeft geleid dat de ILT op verschillende momenten aan de fabrikant vragen heeft gesteld en informatie heeft opgevraagd.

Opmerking in notitie 5-12-2018 11:54:30
Ik zou hier kiezen voor 'deze informatie noopten ILT tot het opvragen van nadere onderbouwing en uitleg van de technische specificaties.'

De reacties van de fabrikant, de van hem ontvangen informatie en het eigen onderzoek van de ILT geven samen een afdoende beeld van de Stint als product. Hierbij dient wel te worden opgemerkt, dat de drie Excel bestanden[3] die van de fabrikant zijn ontvangen, informatie bevatten die op onderdelen niet met elkaar overeenkomen.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 11:54:59
Waarom hier niet alleen verwijzen naar het laatste overzicht als daar hoofdzakelijk vanuitgegaan wordt.

De fabrikant heeft aangegeven, dat het een continu productieproces betreft en dat het Excel bestand VIN weergeeft uit welke onderdelen de betreffende Stint is opgebouwd.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:24:26
Het VIN overzicht is een momentopname van heden. Het geeft een overzicht hoe de betreffende Stint op dit moment is uitgevoerd. Het is daarmee niet een statisch maar een dynamisch document.

Het Excel bestand VIN geeft mogelijk de huidige stand van zaken weer; er kan - vanwege de werkwijze van de fabrikant om modificaties een continu proces te laten zijn - niet van worden afgelezen of er al eerder is gemodificeerd en zo ja, wanneer dat dan is geweest.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:26:11
VIN overzicht is een momentopname van dit moment. Alle onderhoudsbeurten, reparaties en eventuele wijzigingen zijn per Stint vastgelegd in een dossier.

De ILT heeft geen aanleiding gezien om hier bij de fabrikant verder op door te vragen. Dit omdat het vorengaande duidelijk maakt dat de gehele productielijn van Stints (vanaf de toelating tot op heden) uit Stints bestaat met een eigen, uniek karakter.

Opmerking in notitie [redacted] 4-12-2018 23:09:34
Een productielijn is een lijn van Stints in de assemblageruimte. Ik neem aan dat hier wordt bedoeld met 'productielijn': alle Stints die zijn geproduceerd.
Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:26:02
Hiermee wordt meer gesuggereerd dan feitelijk aan de hand is. Bij ieder voertuig , bijvoorbeeld een auto, zijn er verschillen te ontdekken tussen de exemplaren. Zo ook hier. Dat heeft te maken met innovatie en verbeteringen.
Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 11:23:33
Feitelijk onjuist er zijn een aantal configuratie mogelijkheden. Die verschillen per Stint op basis van vraag, onderhoud en voortschrijdend inzicht ten behoeve van de stand van de techniek.
Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 11:56:14
De term 'modificaties' impliceert in de productregelgeving meer dan aan de hand is. Beter is de neutralere term 'wijziging' of 'aanpassing'.

- Batterijen

  Uit informatie van de fabrikant [7] is naar voren gekomen, dat er na de productiestart van de Stint drie modificaties van 'battery type' zijn geweest. Uit het tweede aangeleverde Excel bestand[8] blijkt dat er sprake is van elf verschillende typen batterijen.

Opmerking in notitie [redacted] 4-12-2018 23:13:47

Niet 11 verschillende typen batterijen, maar 11 verschillende merken, en 3 verschillende typen.

De ILT merkt hierbij op, dat als het systeem altijd 24V is en één lithium batterij/accu eveneens 24V is, het parallel schakelen van 2, 3 of 4 lithium batterijen/accu's niet aan de orde kan zijn.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:26:58
Parallel en serie wordt hier door elkaar gehaald. Graag licht ik dit in het gesprek toe.

De ILT merkt op, dat in het Excel bestand VIN bij 607 meldcodes van Stints [13] is aangegeven, dat de torsieveer is vervangen:

- Bij 49 meldcodes van Stints waarbij is aangegeven dat de torsieveer is vervangen, is geen afleverdatum opgenomen;

Opmerking in notitie [redacted] 4-12-2018 16:32:25
Dit gaat om oudere Stints. Destijds is geen productiedatum vastgelegd, alleen een afleverdatum.

Opgemerkt wordt, dat bij negen meldcodes[15] met een afleverdatum na 20-04-2017 en voor 27-07-2017 uit het Excel bestand VIN blijkt datde datum van de vervanging van de torsieveer voor 27-07-2018 ligt.
Aangezien de juiste torsieveer op 27-07-2018 beschikbaar was, betekent de vervanging bij deze negen meldcodes dat de torsieveren zijn vervangen door de oude torsieveer.

Opmerking in notitie [redacted] 4-12-2018 16:40:50
Dit betreffen een eerdere versie van de torsieveer. Deze versie is ook beter dan het origineel van de fabrikant.

De fabrikant heeft aangegeven, dat bij ruim 200 Stints die vóór 20-04-2017 zijn afgeleverd ook de gashendels zijn vervangen; de torsieveer maakt hier deel van uit. Volgens het Excel bestand VIN zijn bij 144 Stints van voor deze datum de torsieveer/gashendel vervangen.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 11:30:10
200 is op basis van een schatting geweest in de eertste gesprekken. Net als de schatting van 3700 stints waar dat er in werkelijkheid ongeveer 3000 zijn.

De ILT merkt op, dat tussen de door de fabrikant aangegeven aantallen vervangen torsieveren een verschil van 100 torsieveren bestaat. De fabrikant heeft in zijn reactie van 2 november 2018 het aantal van 507 vervangen torsieveren genoemd[17] • Het Excel bestand VIN waarin 607 vervangen torsieveren zijn opgenomen, is op 15 november 2018 ontvangen. In de periode tussen 2 en 15 november 2018 zijn volgens het Excel bestand VIN geen Stints afgeleverd (noch geproduceerd).

Opmerking in notitie [redacted] 4-12-2018 16:58:52

Circa 25 stints waren op het moment van aanleveren antwoorden ILT.pdf op 2 november al wel geproduceerd, maar nog niet ingevoerd in het VIN overzicht. Ook zijn alle dossiers van ieder voertuig nagelopen. Hierbij kwam naar voren dat er nog meer torsieveren zijn vervangen dan in het overzicht van peildatum 2 november was vastgelegd.

- Maxi-Cosi houder

De fabrikant heeft aangegeven, dat sinds 2014 in totaal 18 Maxi-Cosi houders zijn geleverd. Een Maxi-Cosi houder is bedoeld voor het plaatsen van maximaal twee Maxi-Cosi's naast elkaar in een Stint. De Maxi-Cosi houder wordt door middel van een draaiknop aan het chassis (voor in de Stint) bevestigd. Als extra borging kan de Maxi-Cosi houder aan weerszijden met de gordels van de zitting worden vastgezet. De te bevestigen Maxi-Cosi's moeten met spanners worden vastgezet[18].
De ILT merkt op, dat de Maxi-Cosi's die op de houder kunnen worden geplaatst, geschikt zijn voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 maanden[19].

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 11:32:32
Een maxi-cosi houder heeft toch geen enkele invloed op de Stint als product? De minimale levering en het gebrek aan onderzoek aan de houder zelf maakt het overbodig om hier te noemen.

Als de eerder genoemde 556 regels worden weggelaten, zijn er 2942 regels waarin zowel een meldcode als informatie over elementaire onderdelen Is opgenomen.

Opmerking in notitie [redacted] 4-12-2018 17:18:13
Klopt. De 556 regels zijn voor voertuigen die nog niet zijn geproduceerd.

Tot slot merkt de ILT in relatie tot het aantal geproduceerde Stints, het volgende op. In het Excel bestand VIN zijn drie meldcodes meermaals

genoemd. Het gaat om de codes [redacted] • De informatie die in de cellen bij deze meldcodes is opgenomen, komt niet met elkaar overeen.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:28:49
Dit zijn meldcodes. De volledige VIN verschillen wel van elkaar. We lichten dit graag in het gesprek nader toe.

De ILT heeft op basis van informatie op de website van de fabrikant [23] en het tweede aangeleverde Excel bestand [24] gesignaleerd, dat er meerdere modellen Stints zijn.
Desgevraagd[25] heeft de fabrikant aangegeven, dat sprake is van de volgende (sub-)typen Stints [26] :

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:29:48
Er bestaat bezwaar tegen het gebruik van het woord 'signaleren'.

de medewerkers is ingevoerd. Daarnaast wordt aangegeven, dat de opbouwen door de klant zijn gedaan[1] • De ILT merkt op dat in het Excel bestand VIN belde Stints als Platform zijn opgenomen.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 11:57:21
Fabrikant heeft op verzoek van ILT op zo nauwkeurig mogelijk te zijn veel tijd gestoken in het nakijken van de overzichten en is er zodoende opgekomen om een aantal wijzigingen in te voeren.

Vorenstaande wijziging van aangeleverde Informatie door de fabrikant staat niet op zichzelf. De ILT merkt op dat de fabrikant naar aanleiding van de vragen van de ILT ten opzichte van het tweede aangeleverde Excel bestand[32] gewijzigde informatie heeft opgenomen in het Excel bestand VIN. Zo heeft de ILT opgemerkt[33] dat in de door de fabrikant aangeleverde tabel met betrekking tot de "opbouwen" Is aangegeven dat de overgang van staal naar RVS heeft plaatsgevonden op 1 mei 2014, maar dat er (gezien de meldcodes [redacted]) ook voor deze datum Stints met RVS chassis zijn geproduceerd. De fabrikant heeft hierop geantwoord[34] dat dit typefouten betreft, welke In het Excel bestand VIN zijn

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:34:57
Onvolledig: Op een lijst van 2942 Stints met 24 kolommen = 70608 cellen, gaat het hier om 4 typ-fouten. Om te voorkomen dat een verkeerd beeld wordt geschetst, dient dit erbij te worden vermeld.

Tot slot merkt de ILT nog enkele aspecten op, die opvallen in het Excel bestand VIN:

- Bij drie meldcodes ([redacted]) is als afleverdatum 0-1-1900 vermeld;

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:35:48
Excel: wanneer een cel als datum is geformateerd, en er wordt een getal ingevoerd dat niet als datum kan worden gezien, wordt er een dergelijke datum weergegeven. In dit geval was er 0 ingevoerd in de cellen, oftewel, afleverdatum onbekend.

Er worden drie verschillende typen motorcontroller genoemd: Curtis, PMA en AC-51.

- Curtis wordt voor het eerst genoemd met afleverdatum 14-11-2011 (meldcode [redacted]
- AC-51 wordt voor het eerst genoemd met productiedatum 10-1-2014 (meldcode [redacted]
- PMA wordt voor het eerst genoemd met productiedatum 18-1-2014 (meldcode [redacted]

De motorcontrollers AC-51 en PMA komen niet overeen met de data die in het modificatieoverzicht zijn opgenomen;

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 10:36:16
Zoals eerder aangegeven zijn de word-documenten per wijziging bedoeld als globale samenvatting en toelichting per wijziging.

Bij 378 meldcodes is geen productiedatum genoemd, wel een afleverdatum. De vermelding van de productiedatum start in het Excel bestand VIN met datum 10-1-2014;

Opmerking in notitie [redacted] 29-11-2018 21:13:47
werd vroeger niet bijgehouden

Bij 295 meldcodes wijkt de productiedatum in het Excel bestand VIN af van de productiedatum die in het tweede aangeleverde Excel bestand[37] is opgenomen;

Opmerking in notitie [redacted] 4-12-2018 22:48:23
Dit is alsvolgt te verklaren: in deze gevallen was de factuurdatum van de factuur voor assemblage van de betreffende Stint ingevuld als productiedatum. Soms werd de factuur pas enkele weken na assemblage verstuurd, waardoor deze datum dus na de afleverdatum van de Stint kan komen te liggen. Om de ILT zo juist mogelijk te informeren, zijn alle dossiers nagelopen en is ons dit opgevallen. In deze gevallen zijn de productiedatums dus aangepast naar de werkelijke datums.

Er is contact opgenomen met de eigenaren van de betreffende Stints dan wel met hun vertegenwoordiger en de Stints zijn op afspraak op een door

de eigenaar/ vertegenwoordiger aangegeven locatie door een

inspecteur van de ILT geschouwd.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 11:43:26
Het doel van de schouw van deze stints ontbreekt. Waarom zijn deze geschouwd? Als ze zijn bekeken waar is dan precies naar gekeken?

De eigenaar/vertegenwoordiger van de Stints die voor het transport van (gekoeld) voedsel worden gebruikt heeft aangegeven, dat deze vier Stints sinds eind mei 2018 in gebruik zijn[43]. Sinds de ingebruikname is het twee keer voorgekomen dat het veertje in de gashendel is afgebroken. Naar aanleiding van deze twee voorvallen zijn bij alle vier de Stints de torsieveren vervangen.

De eigenaar/vertegenwoordiger van de Stints die voor het vervoeren van post en -pakketten worden gebruikt4[4] heeft aangegeven, dat hij niet bekend is met een overmatig aantal storingen. Een enkele maal is een veer of een accu vervangen moeten worden, maar niet meer dan sporadisch.

Opmerking in notitie [redacted] 5-12-2018 11:45:23
Het gaat hier om zeer professionele gebruikers. De conclusie die hier gemaakt wordt zou meer waarde kunnen krijgen dan het nu krijgt.

Bijlage E Schriftelijke reactie fabrikant op concept rapport

Schriftelijke reactie fabrikant dd 10 december 2018

Reactie op diverse punten uit het conceptrapport van fabrikant Stint

1 Inleiding.

1.1

Met betrekking tot de inleiding in het algemeen merkt de fabrikant op dat hieruit niet valt op te maken met welk doel dit rapport is opgesteld en dat dit doel ook niet blijkt uit het verdere rapport.

Met betrekking tot de gebezigde term onderzoek merkt de fabrikant op dat de term 'onderzoek' impliceert dat er een onderzoeksvraag is geformuleerd en een beschrijving van de methodiek maar dat van beide hier geen sprake is. De term onderzoek wordt gebezigd in het kader van een TNO onderzoek en in het kader van onderhavig rapport terwijl in geval van het laatste volgens fabrikant eerder van een beschouwing gesproken dient te worden.

1.2

> deze informatie per mail van 2 oktober 2018 aangeleverd.[2] Deze informatie] heeft vragen bij de ILT opgeroepen, wat ertoe heeft geleid dat de ILT op verschillende momenten aan de fabrikant vragen heeft gesteld en informatie heeft opgevraagd.

Fabrikant kan zich niet vinden in het taalgebruik 'heeft vragen opgeroepen' door de negatieve suggestie die daar vanuit gaat. De geleverde informatie was een volledig antwoord op de vragen van ILT. Door de technische aard van deze informatie zag ILT aanleiding om vervolgvragen te stellen om zo tot een beter begrip van de materie te komen.

2 modificaties

2.1

De Fabrikant merkt op dat de term modificaties in productregelgeving meer impliceert dan dat hier aan de hand is. Fabrikant geeft de voorkeur aan het woord aanpassing of verbetering nu het voertuig volgens de fabrikant altijd binnen hetzelfde kader is blijven fungeren.

2.2

Bij het bovenstaande overzicht dient het volgende te worden opgemerkt. In dit overzicht moet de datum die is weergegeven bij een modificatie als een aanvangsdatum worden gezien. Vanaf die datum kunnen deze modificaties op een Stint zijn uitgevoerd. Hiermee is niet gezegd, dat Stints die vanaf die datum zijn geproduceerd ook daadwerkelijk met deze modificaties zijn uitgerust. Als voorbeeld wordt genoemd dat door de fabrikant is aangegeven, dat de modificatie van de DC 800W motor naar de AC 1200W motor in mei 2014 is geweest. Uit het Excel bestand VIN kan worden opgemaakt, dat gedurende 2014 en 2015 nog Stints zijn uitgerust met een DC 800W motor. Of andersom: Stints kunnen vanwege onderhoud of om andere redenen op een later moment van een beschikbaar gekomen modificatie zijn voorzien. De fabrikant heeft aangegeven, dat het een continu productieproces betreft en dat het Excel bestand VIN weergeeft uit welke onderdelen de betreffende Stint is opgebouwd[6].

Fabrikant geeft wat dit betreft aan: Het VIN overzicht is een momentopname. Het geeft een overzicht hoe de betreffende Stint op dit moment is uitgevoerd. Het is daarmee niet een statisch maar een dynamisch document.

2.2

kanttekening. Uit de door de fabrikant gegeven informatie kan niet de data worden gedestilleerd waarop de modificatie(s) is/zijn uitgevoerd. Het Excel bestand VIN geeft mogelijk de huidige stand van zaken weer; er kan - vanwege de werkwijze van de fabrikant om modificaties een continu proces te laten zijn - niet van worden afgelezen of er al eerder is gemodificeerd en zo ja, wanneer dat dan is geweest.

De Fabrikant verklaart hieromtrent dat het document VIN overzicht inderdaad een momentopname is dat weergeeft hoe een betreffende Stint op dit moment is geconfigureerd. Fabrikant heeft voor alle Stints een onderhoud en wijzigingsdossier maar daar is niet om verzocht.

2.3

productielijn van Stints

Het lijkt of ILT hier doelt op alle Stints waar fabrikant de term productielijn bezigt voor alle stints van een specifiek model of batch.

2.4

te vragen. Dit omdat het vorengaande duidelijk maakt dat de gehele productielijn van Stints (vanaf de toelating tot op heden) uit Stints bestaat met een eigen, uniek karakter.

De fabrikant maakt bezwaar tegen deze omschrijving omdat deze feitelijk onjuist is. Er wordt meer gesuggereerd dan er aan de hand is. Het klopt dat er onderlinge verschillen zijn in de configuratie van Stints. De Stints die op de markt zijn worden op basis van onderhoudt en reparatie telkens bijgewerkt aan de hand van de huidige stand van de techniek. Dat betekend echter wel dat er een aantal groepen dan wel batches Stints rondrijden met een zelfde of vergelijkbare configuratie en dat dus niet gezegd kan worden dat iedere Stint een uniek karakter heeft.

2.5

> Uit informatie van de fabrikant[7] is naar voren gekomen, dat er na de productiestart van de Stint drie modificaties van 'battery type' zijn geweest. Uit het tweede aangeleverde Excel bestand[8] blijkt dat er sprake is van elf verschillende typen batterijen. Bovendien blijkt uit dit Excel bestand dat het

Hier wordt een verkeerde weergave van feiten gegeven. Er zijn in totaal drie verschillende type accu's gebruikt van 11 verschillende merken.

2.6

> Desgevraagd heeft de fabrikant hierop de volgende reactie gegeven: "De typen batterijen 'gesloten loodzuur' en 'gesloten lood-kristal' zijn altijd 12V accu's. Het systeem is altijd 24V. Standaard worden er dus 2 batterijen in serie geschakeld. Wanneer er een grote accucapaciteit nodig is, kan er een serie-parallel schakeling worden toegepast met vier 12V accu's. Een lithium batterij is altijd 24V, en kan parallel worden geschakeld. Hierdoor kan een Stint met 1, 2, 3 of 4 lithium accu's worden uitgevoerd[9]".
>
> De ILT merkt hierbij op, dat als het systeem altijd 24V is en één lithium batterij/accu eveneens 24V is, het parallel schakelen van 2, 3 of 4 lithium batterijen/accu's niet aan de orde kan zijn.

Bovenstaande passage geeft blijk van een verkeerd begrip van de feiten. Fabrikant heeft daartoe aan ILT het verschil tussen in serie geschakelde accu's en parallel geschakelde accu's uitgelegd.

Kort weergegeven is het zo dat twee 12V accu's in serie geschakeld worden om de benodigde 24V te leveren. Om de actieradius te vergroten kan er worden gekozen voor een combinatie van een serie en een parallel schakeling, waarbij vier 12V accu's samen 24V leveren. Omdat één lithium accu al 24V levert, kan deze niet in serie geschakeld worden. Wel kunnen er meerdere 24V accu's parallel geschakeld worden om de actieradius te vergroten.

2.7

> De ILT merkt op, dat in het Excel bestand VIN bij 607 meldcodes van Stints[13] is aangegeven, dat de torsieveer is vervangen:
>
> Bij 49 meldcodes van Stints waarbij is aangegeven dat de torsieveer is vervangen, is geen afleverdatum opgenomen;

Fabrikant plaatst de kanttekening dat deze 49 Stints oudere Stints zijn waarbij geen productiedatum werd vastgelegd.

2.8

> Opgemerkt wordt, dat bij negen meldcodes[15] met een afleverdatum na 20- 04-2017 en voor 27-07-2017 uit het Excel bestand VIN blijkt dat de datum van de vervanging van de torsieveer voor 27-07-2018 ligt. Aangezien de juiste torsieveer op 27-07-2018 beschikbaar was, betekent de vervanging bij deze negen meldcodes dat de torsieveren zijn vervangen door de oude torsieveer.

Het klopt dat deze torsieveren vervangen zijn voorafgaand aan de levering van de nieuwste torsieveer.

2.9

> De fabrikant heeft aangegeven, dat bij ruim 200 Stints die vòòr 20-04-2017 zijn afgeleverd ook de gashendels zijn vervangen; de torsieveer maakt hier deel van uit. Volgens het Excel bestand VIN zijn bij 144 Stints van voor deze datum de torsieveer/gashendel vervangen.

Fabrikant heeft bij een van de eerste gesprekken met ILT zonder voorbereiding antwoord gegeven op deze vraag. Datzelfde geld voor het aantal Stints dat in omloop zijn. De planning van fabrikant was om eind dit jaar 3600 Stints in omloop te hebben waar dat op dit moment er nog geen 3000 zijn. De antwoorden zijn het resultaat van de setting en omstandigheden waaronder deze vragen eerst werden gesteld. Fabrikant heeft ter verduidelijking het VIN bestand aangeleverd.

2.10

> De ILT merkt op, dat tussen de door de fabrikant aangegeven aantallen vervangen torsieveren een verschil van 100 torsieveren bestaat. De fabrikant heeft in zijn reactie van 2 november 2018 het aantal van 507 vervangen torsieveren genoemd[17]. Het Excel bestand VIN waarin 607 vervangen torsieveren zijn opgenomen, is op 15 november 2018 ontvangen. In de periode tussen 2 en 15 november 2018 zijn volgens het Excel bestand VIN geen Stints afgeleverd (noch geproduceerd).

Op het moment van aanleveren van het eerste document waren er 25 Stints die al wel waren geproduceerd maar niet waren toegevoegd. Uit controle van de volledige onderhoudsdossiers bleek vervolgens dat er nog meer Stints waren die met een nieuwe torsieveer waren uitgerust.

2.11

De ILT signaleert, dat in het Excel bestand VIN 3498 regels zijn opgenomen waarvan 556 regels alleen een meldcode, of de productiedatum, of de afleverdatum en/of de seating bevatten of geheel leeg zijn. De ILT merkt op, dat wil er sprake kunnen zijn van een Stint deze uit een aantal elementaire onderdelen - zoals een motor, een motorcontroller, een of meerdere batterijen en een body - moet bestaan. Zonder deze elementaire onderdelen is er geen sprake van een volwaardig voertuig.
Als de eerder genoemde 556 regels worden weggelaten, zijn er 2942 regels waarin zowel een meldcode als informatie over elementaire onderdelen is opgenomen.

Zoals hierboven kort weergegeven lag het in de verwachting van de fabrikant om tegen het einde van dit jaar ongeveer 3600 Stints in omloop te hebben. Fabrikant heeft daartoe voor de 556 regels al wel een meldcode aangemaakt terwijl de Stints nog geproduceerd moeten worden.

2.12

genoemd. Het gaat om de codes [22]. De informatie die in de cellen bij deze meldcodes is opgenomen, komt niet met elkaar overeen.

Desgevraagd heeft fabrikant aan ILT uitgelegd dat het hier met uitzondering van de gaat om prototypes. Omdat prototypes niet worden uitgeleverd worden er soms meerdere geproduceerd met eenzelfde meldcode. Op gesprek heeft fabrikant voorts nog aangeven te kunnen uitzoeken hoe het kan dat meldcode dubbel is opgenomen.

3 Modellen

3.1

> Vorenstaande wijziging van aangeleverde informatie door de fabrikant staat niet op zichzelf. De ILT merkt op dat de fabrikant naar aanleiding van de vragen van de ILT ten opzichte van het tweede aangeleverde Excel bestand[32] gewijzigde informatie heeft opgenomen in het Excel bestand VIN.

Op verzoek van ILT heeft fabrikant geprobeerd zo om de door haar verschafte informatie zo nauwkeurig mogelijk aan te leveren. Het verdient opmerking dat het hier gaat om ruim 70.000 cellen aan met de hand ingevoerde informatie. Fabrikant heeft naar aanleiding van de vervolg vragen van ILT veel tijd gestoken in het achterhalen van fouten en deze in het laatste bestand gecorrigeerd.

3.2

> Bij 378 meldcodes is geen productiedatum genoemd, wel een afleverdatum. De vermelding van de productiedatum start in het Excel bestand VIN met datum 10-1-2014;

Zoals eerder is aangegeven is pas later overgegaan op het opnemen van productiedata.

3.3

> Bij 295 meldcodes wijkt de productiedatum in het Excel bestand VIN af van de productiedatum die in het tweede aangeleverde Excel bestand[37] is opgenomen;

In deze gevallen is de factuurdatum van de factuur voor assemblage van de betreffende Stint ingevuld als productiedatum. Soms werd de factuur pas enkele weken na assemblage verstuurd, waardoor deze datum dus na de afleverdatum van de Stint kan komen te liggen. Om de ILT zo juist mogelijk te informeren, zijn alle dossiers nagelopen en is dit opgevallen. In deze gevallen zijn de productiedatums dus aangepast naar de werkelijke datums.

Dit is een uitgave van de

Inspectie Leefomgeving en Transport

Postbus 16191 | 2500 BD Den Haag
088 489 00 00

www.ilent.nl

December 2018