

FAQ: Compensatie eigen bijdrage ouders kinderopvang tgv Corona tbv ouders

Hieronder tref je de veelgestelde vragen.

Het eerste deel van de FAQ zijn vragen van ouders en de antwoorden. Het tweede deel zijn vragen en de antwoorden van kinderopvangorganisaties.

Vragen & Antwoorden – versie 30 maart 2020, 12.00 uur

Geel = Nieuw ten opzichte van [27 maart 12.00 uur]:

- Vragen waarvan het antwoord ten dele of helemaal nieuw is zijn geel gearceerd
- NB: let op de nummering. Die wordt aangepast als een nieuwe vraag is toegevoegd.

FAQ OUDERS

1. Voor wie is de compensatie bedoeld?

Voor álle ouders die normaliter gebruik maken van kinderopvang en hun factuur ook nu volledig door blijven betalen. Dit geldt óók voor ouders in cruciale beroepen. Aan gebruik van (extra) noodopvang zijn geen kosten verbonden

2. Hoe gaat de overheid de eigen bijdrage van de ouders compenseren?

Een van opties is dat de compensatie van de eigen bijdrage van ouders wordt overgemaakt naar de ongeveer 4.000 kinderopvangorganisaties (kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, bso's en gastouderbureaus). De kinderopvangorganisaties maken vervolgens de eigen bijdrage over naar de ouder. Dit betreft de eigen bijdrage over de periode 16 maart tot en met 6 april.

De eigen bijdrage van de ouder is het verschil tussen het factuurbedrag en de ontvangen kinderopvangtoeslag. Mocht de sluiting van de kinderopvang worden verlengd dan kan de overheid besluiten om ook de regeling te verlengen.

3. Hoe werkt de compensatie in de praktijk?

Als de terugbetaling aan de ouder via de kinderopvangorganisaties loopt, heeft de kinderopvangorganisatie gegevens van de ouder nodig. Namelijk hoeveel kinderopvangtoeslag of subsidie de ouder per maand ontvangt. Ouders moeten deze informatie zelf aan de kinderopvangorganisatie doorgeven. Hiervoor wordt een formulier ontwikkeld. Dit zal naar verwachting vóór eind maart beschikbaar zijn en via de kinderopvangorganisatie bij de ouders komen. Voor ouders die geen kinderopvangtoeslag of subsidie ontvangen, wordt waarschijnlijk een apart formulier ontwikkeld.

Er worden ook nog andere opties voor de uitvoering van de terugbetaling bekeken. De regeling wordt op dit moment nog nader uitgewerkt. Kinderopvangorganisaties en ouders worden zo spoedig mogelijk hierover geïnformeerd. Zie ook het antwoord op vraag 2.

4. Wanneer krijgen ouders de kosten van de kinderopvang terug ?

De bedoeling is dat kinderopvangorganisaties eind april, nadat zij de compensatie hebben ontvangen, de ouders terugbetalen. Hierover is echter nog geen uitsluitsel gegeven. De regeling wordt sinds 23 maart verder uitgewerkt door het ministerie van SZW, Belastingdienst/Toelagen, [Brancheorganisatie Kinderopvang](#), [Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en BOinK](#). De

details zijn nog niet beschikbaar, wij informeren u zo spoedig mogelijk. Volgt u ook de websites van genoemde organisaties.

5. Waarom moeten ouders eerst betalen en krijgen zij daarna pas het geld terug ?

Een ouder behoudt alleen het recht op kinderopvangtoeslag als de factuur wordt betaald en de teruggave van de eigen bijdrage is gekoppeld aan het recht op kinderopvangtoeslag. Ook blijft de plek behouden als de ouder de factuur als gebruikelijk betaalt en kan de ouder meteen weer gebruik maken van de kinderopvang als die weer regulier opengaat.

Daarnaast is het van groot belang dat de kinderopvang in staat wordt gesteld om kinderen van ouders met een cruciaal beroep opvang te bieden. Tenslotte moet voorkomen worden dat door deze crisis een deel van de kinderopvang – door gebrek aan inkomsten – omvalt.

Ouders hoeven dus in principe geen wijzigingen door te geven aan de Belastingdienst of hun kinderopvang stop te zetten, *tenzij* bijvoorbeeld hun inkomen wijzigt. Geef dit dan wel door aan de Belastingdienst.

Voor gastouderopvang geldt; als een ouder per maand een verschillend aantal uren afneemt bij de gastouder, bijvoorbeeld omdat de ouder onregelmatige diensten draait, ga dan uit van het aantal uren dat normaal gesproken deze maand afgenomen zou worden. De ouder doet dus alsof de gastouderopvang normaal zou doorlopen.

6. Wat moeten ouders doen als hun inkomen sterk daalt door de Coronacrisis, als zij bijvoorbeeld zzp'er zijn en momenteel geen inkomsten hebben of werkloos worden?

Wanneer hun inkomen wijzigt, moeten ouders dit wel door geven aan de Belastingdienst, zoals zij normaal ook zouden doen. De kinderopvangtoeslag is hoger bij een lager inkomen. Ouders zullen dan dus de kinderopvangtoeslag ontvangen die aansluit op hun actuele inkomen. De wijziging gaat in op de eerste dag van de volgende maand. Aanpassen kan via het [portaal van de Belastingdienst](#).

Bij werkloosheid geldt dat tot drie maanden na het verliezen van werk recht blijft bestaan op kinderopvangtoeslag. Ouders die hun werk verliezen, hoeven dus niet direct hun kind(eren) van de opvang te halen en de plek op de kinderopvang op te geven.

7. Krijg ik een nieuwe factuur ?

De regeling wordt vanaf 23 maart verder uitgewerkt. De details zijn nog niet beschikbaar, wij informeren u zo spoedig mogelijk. U wordt ook actief door uw kinderopvangorganisatie of gastouderbureau geïnformeerd. Volgt u ook de website van [Brancheorganisatie Kinderopvang](#), [Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang](#), [BOinK](#).

8. Wordt de factuur voor de maand april geïncasseerd en wanneer ?

De incasso van de factuur voor de maand april vindt plaats op de datum dat de incasso altijd plaats vindt.

9. De periode die nu wordt genoemd spreekt van 16 maart tot en met 6 april, hoe gaat het daarna?

Alle maatregelen die zijn aangekondigd gelden voor de periode 16 maart tot 6 april. Volgens het ministerie is verlenging van de compensatie gekoppeld aan de overige aangekondigde maatregelen. Met andere woorden: als de kinderopvang langer gesloten blijft zal ook de compensatieregeling mogelijk worden verlengd.

10. Moet ik privacy-gevoelige informatie delen om de eigen bijdrage terug te krijgen ?

U moet altijd zelf toestemming geven voor het delen van informatie met de kinderopvangorganisatie of andere partijen, bijvoorbeeld informatie over de hoogte van de door u ontvangen kinderopvangtoeslag. De wijze waarop dit gaat gebeuren wordt nog nader uitgewerkt, wij informeren u zo spoedig mogelijk. Volgt u ook de websites van genoemde organisaties.

11. Hoe ziet de compensatieregeling voor ouders eruit in het geval van gastouderbureaus?

Bij de uitwerking van de compensatieregeling voor gastouderbureaus, wordt meegenomen dat het systeem van de gastouderopvang anders in elkaar zit dan dat van dagopvang en BSO.

[Lees ook de FAQ Gastouderopvang.](#)

FAQ ORGANISATIES

Compensatie eigen bijdrage ouders kinderopvang tgv Corona tbv kinderopvangorganisaties¹

Vragen & Antwoorden – versie 30 maart 2020, 12.00 uur

Geel = Nieuw ten opzichte van [27 maart 12.00 uur]:

- Vragen waarvan het antwoord ten dele of helemaal nieuw is zijn geel gearceerd
- NB: let op de nummering. Die wordt aangepast als een nieuwe vraag is toegevoegd.

12. Hoe werkt de compensatie in de praktijk?

De regeling wordt op dit moment nog nader uitgewerkt. Vóór eind maart zal er meer duidelijkheid zijn. Kinderopvangorganisaties en ouders worden zo spoedig mogelijk hierover geïnformeerd.

Om de compensatie te kunnen verstrekken heeft de kinderopvangorganisatie gegevens van de ouders nodig, namelijk hoeveel toeslag zij per maand ontvangen. Ouders zullen deze informatie zelf aan de kinderopvangorganisatie moeten verstrekken. Hiervoor wordt een formulier ontwikkeld. Dit zal naar verwachting vóór eind maart beschikbaar zijn en via de kinderopvangorganisatie bij de ouders komen. De kinderopvangorganisatie verzamelt alle noodzakelijke informatie en declareert deze bij een intermediaire organisatie. Dit wordt nog nader uitgewerkt. De kinderopvangorganisatie keert het bedrag uit aan de ouders.

De compensatie zal worden overgemaakt aan 3500 kinderopvangorganisaties. De kinderopvangorganisatie kan dan rechtstreeks aan de ouder het te veel betaalde deel, dat wil zeggen het verschil tussen het factuurbedrag en de ontvangen kinderopvangtoeslag, over de periode 16 maart t/m 6 april overmaken. Mocht de situatie onverhoopt langer aanhouden, dan kan deze mogelijkheid met verlengd worden.

13. Wie betaalt de eigen bijdrage die boven het KOT tarief ligt?

De kinderopvangorganisatie wordt geacht de eigen bijdrage boven het KOT-tarief zelf terug te betalen aan ouders. Hiervoor is geen compensatie. Dit betekent omzetverlies voor de kinderopvang. Als dit omzetverlies aanzienlijk is (dit verschilt per organisatie) kan de kinderopvangorganisatie gebruik maken van de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). De kinderopvang zal net als alle andere sectoren helaas in deze crisis te maken krijgen met omzetsdaling. De verwachting is dat er minder ouders gaan opzeggen door deze regeling.

14. Wat te doen met ouders die na 6 april starten?

Dit wordt nader uitgezocht.

15. Ik wil als kinderopvangorganisaties een ouder aanbieden om geld voor te schieten of uitstel van betaling te geven.

Het voorschieten van het bedrag aan ouders is mogelijk en hangt af van de eigen liquiditeitspositie. Uitstel van betaling aan ouders is ook een keuze van de organisatie en is lokaal maatwerk.

16. Geldt deze regeling ook voor expats?

We zijn in gesprek met het ministerie van SZW over de vraag of expats voor compensatie in aanmerking komen. Dit is nu nog niet duidelijk.

¹ Als we in dit document kinderopvangorganisatie noemen bedoelen we kinderopvangorganisatie, gastouderbureau of peuterspeelzaal

17. Geldt deze regeling ook voor de ouders die gebruik maken van de voormalige peuterspeelzalen?

Een deel van de ouders die gebruik maken van peuteropvang, heeft recht op kinderopvangtoeslag. Maar er zijn ook ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag en gebruik maken van een gemeentelijke subsidieregeling.

Of deze ouders ook in aanmerking komen voor compensatie is nog niet duidelijk.

De branchepartijen zijn actief in gesprek met de VNG om te komen tot een landelijke afspraak zodat niet iedere kinderopvangorganisatie dit hoeft af te stemmen met de lokale overheden. De ouders en kinderopvangorganisaties zullen hier zo snel mogelijk over worden geïnformeerd.

18. Hoe gaat het met de gesubsidieerde kindplaatsen (gemeente)?

De branchepartijen zijn actief met VNG hierover in gesprek.

19. Voor hoelang geldt de compensatie?

Deze compensatie geldt minimaal van 16 maart t/m 6 april. De compensatie aan ouders kent de mogelijkheid tot verlenging, mocht de huidige situatie ten gevolge van de Coronacrisis langer aanhouden. Dat betekent dat wanneer de huidige situatie onverhoopt met enkele weken wordt verlengd, op dezelfde wijze compensatie kan worden geboden.

Het is belangrijk dat ouders de juiste antwoorden krijgen op de vragen die zij hebben en helderheid te verschaffen aan ouders in deze onzekere tijden. Mis je een vraag? Neem dan contact op met de brancheorganisaties in de kinderopvang. Wij ondersteunen graag de gehele kinderopvangsector.