Beste kinderopvangorganisatie,

Hieronder vind je twee conceptbrieven die je kan uitsturen naar ouders, waarin wordt uitgelegd wat de compensatie regeling inhoudt.

Conceptbrief 1: bestemd voor de groep ouders die wel/geen KOT ontvangen en gebruik maken van kdv, bso, peuteropvang.

Conceptbrief 2: bestemd voor de groep ouders die gebruik maakt van een gemeentelijke subsidieregeling voor kdv, bso en peuteropvang

Natuurlijk kun je deze conceptbrieven aanpassen aan de situatie binnen jouw organisatie.

*Schuingedrukt: in te vullen door de kinderopvangorganisatie*

**(scroll naar beneden)**

**Conceptbrief 1**

Brief aan ouders die gebruik maken van kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en

peuterspeelzalen en die wel KOT of geen KOT ontvangen.

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Eerder hebben we u geïnformeerd dat door de coronacrisis uw opvanglocatie gesloten is van 16 maart t/m 28 april en dat wij noodopvang bieden aan kinderen van ouders met een cruciaal beroep en aan kwetsbare kinderen in onveilige thuissituaties. Ook informeerden wij u over de compensatie van de ouderbijdrage.

De afgelopen weken is er op landelijk niveau hard gewerkt aan de uitwerking van deze compensatieregeling. Dit kostte tijd omdat de overheid en de kinderopvang een zo eenvoudig mogelijke regeling wilden: weinig extra werk voor ouders en kinderopvangorganisaties, rekening houdend met privacy van ouders, en een zorgvuldige uitvoering met een zo min mogelijk risico op fouten.

De compensatieregeling voor de ouderbijdrage is nu rond. In deze brief lichten we de uitwerking van de regeling toe, en leest u wat we van u vragen en wat u van ons kunt verwachten. Zo weet u waar u (financieel) aan toe bent.

De opbouw van de factuur van de kinderopvang is altijd als volgt. Een deel van de kosten voor de kinderopvang krijgt u vergoed via de kinderopvangtoeslag en een deel is voor uw eigen rekening, dat is de eigen bijdrage. Het gehele bedrag van de factuur betaalt u aan ons als kinderopvangorganisatie.

De overheid compenseert in deze coronatijd de eigen bijdrage van ouders tot aan het maximum uurtarief dat de Belastingdienst hanteert. Voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen is dat € 8,17 per uur, voor bso € 7,02 per uur, voor gastouderopvang € 6,27 per uur. Onze uurprijs ligt boven dit maximum uurtarief. Wij als kinderopvangorganisatie betalen het verschil tussen het maximum uurtarief en het uurtarief dat wij bij u in rekening brengen. Dat betekent dat u de kosten in zijn geheel terugkrijgt; een deel via de overheid in de vorm van een subsidie en een deel via ons *[naam KO*]. [deze laatste drie regels van de alinea alleen toevoegen als het uurtarief hoger ligt dan het fiscale uurtarief. Anders weglaten]

U hoeft in principe niets te doen. U hoeft niets aan de overheid te vragen of aan ons door te geven. Het bedrag dat u van onze organisatie ontvangt zal op *(datum)* naar het rekeningnummer dat bij ons bekend is worden overgemaakt. Het geld dat u ontvangt van de overheid wordt gestort door de Sociale Verzekeringsbank (SVB), op de rekening waarop u de kinderopvangtoeslag ontvangt. U ontvangt een bevestiging van de hoogte van dit bedrag en vervolgens wordt het geld over de periode 16 maart tot en met 28 april in één keer uitbetaald in juni of juli. Als de kinderopvangsluiting verlengd wordt na 28 april, vindt de betaling over deze langere periode in één keer plaats op een later moment.

**Wanneer moet u wel zelf actie ondernemen?**  
U moet wel zelf actie ondernemen wanneer uw inkomen daalt tijdens deze periode van sluiting. In dat geval vragen we u om dit zo snel mogelijk door te geven aan de Belastingdienst via [mijntoeslagen.nl](file:///\\esh.local\data2$\maatschappelijkekinderopvang\2.%20Dossiers\Corona\02%20Compensatie%20eigen%20bijdrage%20ouders\02%20Werkgroep%20Communicatie\Brieven\mijntoeslagen.nl). Wanneer uw inkomen daalt, krijgt u een hoger bedrag aan kinderopvangtoeslag. Deze wijziging kan de Belastingdienst dan bij de volgende uitbetaling van de kinderopvangtoeslag verwerken.

**Ontvangt u geen kinderopvangtoeslag?**  
Op dit moment is nog niet duidelijk of er compensatie mogelijk is voor ouders die geen kinderopvangtoeslag ontvangen en de kosten voor kinderopvang volledig zelf betalen. De overheid onderzoekt de mogelijkheden en zal hier later op terugkomen. In de intentieverklaring wordt gesproken over alle ouders dus vooralsnog gaan wij ervan uit dat dit in een later stadium alsnog wordt opgelost.

**Wat vragen wij van u?**

Wij voeren op *[vul in datum]* de incasso voor de maand mei uit. Wij vragen u om deze incasso niet stop te zetten of te storneren, ook al maakt u op dit moment geen gebruik van de kinderopvang. Er zijn meerdere redenen dat we u vragen om de factuur tóch te betalen:

1. We zijn zo in staat om noodopvang te bieden aan kinderen van ouders in cruciale beroepen.

2. U kunt er zeker van zijn dat u uw recht op kinderopvangtoeslag behoudt.

3. Wij kunnen uw plek in de kinderopvang behouden.

4. Op deze manier kunnen we – wanneer de kinderopvang weer open kan – de draad snel weer oppakken en kan uw kind naar de vertrouwde plek met de vertrouwde medewerkers.

Ook als u nu geen gebruik kunt maken van de opvang krijgt u de gemaakte kosten in zijn geheel terug.

Mocht u de incasso hebben stopgezet dan verzoeken we u alsnog de factuur van maart en april te betalen. Mocht dit niet lukken, dan vragen we u met ons (*naam afdeling KO*) contact op te nemen.

**In het kort**

* Als u uw factuur van maart en april heeft betaald, dan krijgt u uw eigen bijdrage terug. De overheid kijkt naar de gegevens zoals die bij de Belastingdienst bekend zijn.
* Op [*datum]* wordt door ons *[naam KO]* het deel van uw eigen bijdrage wat bestaat uit het bedrag dat u aan ons betaalt boven het maximum uurtarief, terugbetaald.
* Het deel van de overheid wordt in één totaalbedrag teruggestort aan het einde van de periode van sluiting van de opvang. Noodopvang is kosteloos. Ouders die gebruik maken van de noodopvang – ook als dit meer uren zijn dan in uw overeenkomst staat, hoeven niets extra’s te betalen.
* U hoeft niets te doen tenzij uw inkomen daalt, dan vragen wij u dit door te geven aan de Belastingdienst via [mijntoeslagen.nl](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/wijzigingen_doorgeven/ik_wil_een_wijziging_doorgeven/ik-wil-een-wijziging-doorgeven)

Voor meer informatie verwijzen we u naar onze website naar veel gestelde vragen *[link*]. Als u nog vragen heeft, kunt u natuurlijk ook altijd contact met ons opnemen via *[contactgegevens]*

U kunt ook de website van de overheid raadplegen: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/kinderopvang/ouders>

Tot slot willen wij u bedanken voor uw steun, uw begrip en de attente berichten in de afgelopen periode. Het is een vreemde tijd, maar de betrokkenheid van iedereen is hartverwarmend en geeft blijkt van vertrouwen in *[naam KOO].*

We wensen iedereen veel sterkte toe de komende weken, we missen de kinderen heel erg en hopen u en uw kind binnen afzienbare tijd in goede gezondheid weer te zien!

Met vriendelijke groeten,

*[Gegevens afzender]*

*Ondertekening KO*

**Conceptbrief 2**

Brief aan ouders die gebruik maken van een gemeentelijke regeling voor kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzalen

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Eerder hebben we u geïnformeerd dat door de coronacrisis uw opvanglocatie gesloten is van 16 maart t/m 28 april en dat wij noodopvang bieden aan kinderen van ouders met een cruciaal beroep en aan kwetsbare kinderen in onveilige thuissituaties. Ook informeerden wij u over de compensatie van de ouderbijdrage.

De afgelopen weken is er op landelijk niveau hard gewerkt aan de uitwerking van deze compensatie. Dit kostte tijd omdat de overheid en de kinderopvang een zo eenvoudig mogelijke regeling wilden.

Dit is nu deels rond. In deze brief lichten we de regeling toe en leest u wat we van u vragen en wat u van ons kunt verwachten. Zo weet u waar u (financieel) aan toe bent.

U ontvangt geen kinderopvangtoeslag maar u maakt gebruik van een gemeentelijke subsidieregeling voor de kosten van voor- en vroegschoolse educatie (VVE), peuteropvang of opvang op basis van een sociaal-medische indicatie (SMI). Afhankelijk van hoe uw gemeente het gebruik van de subsidieregeling geregeld heeft, ontvangt u een factuur van de gemeente of van ons.

*[Pas onderstaande alinea aan als de gemeente rechtstreeks de eigen ouderbijdrage compenseert]*

Maandelijks ontvangt u van ons [*naam KO*] een factuur voor uw eigen bijdrage aan de kinderopvang. Wij vergoeden deze eigen bijdrage voor de periode waarin de kinderopvang gesloten is. Op *[datum]* maken [*wij/de gemeente]* dit bedrag aan u over naar het rekeningnummer dat bij [*ons/de gemeente]* bekend is. *[Op [datum] ontvangt u van ons een creditfactuur die verrekend wordt met de eerstvolgende factuur.]*

**U hoeft niets te doen.**

**Wat vragen wij van u?**

Wij voeren op *[vul in datum]* de incasso voor de maand mei uit. Wij vragen u om deze incasso niet stop te zetten of te storneren, ook al maakt u op dit moment geen gebruik van de kinderopvang. Er zijn meerdere redenen dat we u vragen om de factuur tóch te betalen:

1. We zijn zo in staat om noodopvang te bieden aan kinderen van ouders in cruciale beroepen en de kwetsbare kinderen.

2. Wij kunnen uw plek in de kinderopvang behouden.

3. Op deze manier kunnen we – wanneer de kinderopvang weer open kan – de draad snel weer oppakken en kan uw kind naar de vertrouwde plek met de vertrouwde medewerkers.

Mochten de maatregelen rondom het coronavirus verlengd worden tot na 28 april, dan loopt ook de compensatieregeling door: u betaalt de factuur voor de kinderopvang en het bedrag wordt door ons aan u terugbetaald.

Mocht u de factuur van maart en/of april nog niet betaald hebben dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te doen. Heeft u vragen neem dan contact met ons op (*naam afdeling KO*).

**In het kort**

* Als u uw factuur van maart en april heeft betaald, dan krijgt u uw eigen bijdrage terug.
* Op [*datum]* wordt door ons *[naam KO]* uw eigen bijdrage terugbetaald.
* Noodopvang is kosteloos. Ouders die gebruik maken van de noodopvang – ook als dit meer uren zijn dan in uw overeenkomst staat, hoeven niets extra’s te betalen.

Voor meer informatie verwijzen we u naar onze website naar veel gestelde vragen *[link*]. Als u nog vragen heeft, kunt u natuurlijk ook altijd contact met ons opnemen via *[contactgegevens]*

U kunt ook de website van de overheid raadplegen: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/kinderopvang/ouders>

Tot slot willen wij u bedanken voor uw steun, uw begrip en de attente berichten in de afgelopen periode. Het is een vreemde tijd, maar de betrokkenheid van iedereen is hartverwarmend en geeft blijkt van vertrouwen in *[naam KOO].*

We wensen iedereen veel sterkte toe de komende weken, we missen de kinderen heel erg en hopen u en uw kind binnen afzienbare tijd in goede gezondheid weer te zien!

Met vriendelijke groeten,

*[Gegevens afzender]*

*Ondertekening KO*