

# FAQ Ondernemers / kinderopvangorganisaties - Betaling kosten kinderopvang (periode 16 maart t/m 28 april)

## Overzicht van veel gestelde vragen van organisaties

Vragen & Antwoorden – versie 17 april 2020, 10.00 uur

**Geel** = Nieuw ten opzichte van 16 april 17.00 uur:

- Vragen waarvan het antwoord ten dele of helemaal nieuw is zijn geel gearceerd
- NB: let op de nummering. Die wordt aangepast als een nieuwe vraag is toegevoegd.

### **1. Wat kan ik doen als ouders storneren?**

Wijs ouders op de consequenties van het storneren (verlies plek kinderopvang, verlies recht op kinderopvang toeslag) en op de voordelen om de factuur tóch te betalen:

1. We zijn zo in staat om noodopvang te bieden aan kinderen van ouders in cruciale beroepen.
2. Ouder kan er zo zeker van zijn dat hij zijn recht op kinderopvangtoeslag behoudt.
3. Wij kunnen de plek voor het kind in de kinderopvang behouden.
4. Op deze manier kunnen we – wanneer de kinderopvang weer open kan – de draad snel weer oppakken en kan uw kind naar de vertrouwde plek met de vertrouwde medewerkers.

Mocht een ouder de incasso hebben stopgezet/factuur niet hebben betaald, verzoek dan alsnog de factuur van maart en april te betalen.

### **2. Wat moet ik doen om de eigen bijdrage van ouders boven het maximum uurtarief terug te betalen?**

Welke wijze van compenseren je kiest hangt af van de manier waarop je facturering is ingericht.

- Je kan een creditfactuur versturen en deze verrekenen met eerstvolgende factuur.
- Je kan bij de eerstvolgende factuur (voor de maand mei en later) afzien van facturen van het boven-fiscale deel. Je zal daarnaast nog wel het boven-fiscale deel over de maanden maart en april moeten compenseren.
- Sommige leveranciers van planningssoftware bereiden een module voor waarmee de compensatie kan worden uitbetaald aan ouders. Informeer hiernaar bij je leverancier.

### **3. Wat moet ik doen om de eigen bijdrage van ouders die gebruik maken van een gemeentelijke regeling, terug te betalen?**

Gemeenten dragen zorg voor betaling van de compensatiekosten aan organisaties binnen 14 dagen na ontvangst van een kostenoverzicht. Overleg met de gemeente hoe zij graag een overzicht van de kosten aangeleverd krijgen. Een kostenoverzicht kan je als volgt samenstellen:

- Maak een export van de facturering van deze groep ouders over de betreffende periode van noodopvang, bereken de compensatie (tot het maximum uurtarief) en tel dit op tot een totaalbedrag. Overleg dit aan de gemeente.

### **4. Hoe berekening ik de compensatiekosten?**

De compensatie ouderbijdrage wordt per maand berekend, waarbij de gefactureerde ouderbijdrage voor die maand wordt vermenigvuldigd met het aantal kalender dagen noodopvang in die periode gedeeld door het aantal kalenderdagen in die maand (de breuk wordt afgerond op 2 decimalen).

Voor de maand maart is dit 16 dagen noodopvang / 31 dagen in de maand is 0,52.

Voor de maand april is dit 28 dagen noodopvang / 30 dagen in de maand is 0,93.

**5. Geldt deze regeling ook voor expats of eenverdieners?**

Op dit moment is nog niet duidelijk of er compensatie mogelijk is voor ouders die geen kinderopvangtoeslag ontvangen en de kosten voor kinderopvang volledig zelf betalen. De overheid onderzoekt de mogelijkheden en zal hier later op terugkomen.

**6. Gelden voor gastouderbureaus dezelfde regeling als voor kinderopvangorganisaties?**

Nee, daar bestaan verschillende regelingen voor.

De compensatieregeling voor kinderopvangorganisaties staat beschreven in [NOTITIE Compensatieregeling KINDEROPVANGORGANISATIES](#).

Deze notitie vind je ook online [*link naar notitie op website brancheorganisatie*].

De compensatieregeling voor gastouderbureaus staat beschreven in [NOTITIE compensatieregeling GASTOUDEROPVANG.docx](#).

Deze notitie vind je ook online [*link naar notitie op website brancheorganisatie*].

**7. Waarom is de regeling in tweeën gesplitst en krijgen ouders hun geld ten dele terug via de kinderopvangorganisatie en ten dele via de overheid?**

Ouders die recht hebben op kinderopvangtoeslag ontvangen een deel van de compensatie van de overheid. Omdat het hier privacygevoelige informatie betreft (de berekening vindt plaats op basis van het inkomen van ouders) loopt dit niet via de kinderopvangorganisatie.

**8. Wat als een ouder tijdens deze crisis werkloos is geworden of aanzienlijk minder inkomsten heeft?**

De kinderopvang hoeft in geval van baanverlies niet direct stopgezet te worden; ouders behouden nog drie maanden recht op de kinderopvangtoeslag.

Het is verstandig om inkomenswijzigingen doorgeven aan de Belastingdienst ([mijntoeslagen](#); zoek op 'inloggen mijn toeslagen'). Een lager inkomen betekent een hogere kinderopvangtoeslag.

**9. Geldt de compensatie ook voor ouders werkzaam in cruciale beroepen die gebruik maken van de noodopvang?**

Aan de noodopvang zijn geen kosten verbonden.