

DIENSTEN

Investeerder Bencis koopt in stilte weer kinderopvangverblijven op

Richard Smit 00:30

Private-equitybedrijf Bencis raakte jaren geleden in opspraak na de verkoop van kinderopvangketen Estro. Nu blijkt dat de investeerder opnieuw een reeks van opvangbedrijven bezit. Ouders zijn boos.



Uit gegevens van de Kamer van Koophandel blijkt dat private-equitybedrijf Bencis in 2019 eigenaar is geworden van Samenwerkende Kinderopvang. Foto: ANP

In het kort

- Private-equitybedrijf Bencis is eigenaar geworden van honderden kinderopvangverblijven.
- Ouders met kinderen op die verblijven zijn daar na enig speurwerk achter gekomen.
- Het bedrijf raakte tien jaar geleden in opspraak vanwege de verkoop van opvangketen Estro.

In alle stilte is investeringsmaatschappij Bencis opnieuw eigenaar geworden van honderden crèches en kinderopvangverblijven, meer dan tien jaar nadat het bedrijf in opspraak raakte vanwege de verkoop van opvangketen Estro. Ouders, die daar na eigen speurwerk achter kwamen, zijn boos. Ze hebben inmiddels een klacht over tariefsverhogingen ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Bencis is geen nieuwkomer in de kinderopvang. De Nederlandse investeringsmaatschappij verkocht in 2010 Estro, toen de grootste Nederlandse kinderopvangorganisatie, voor bijna €0,5 mrd aan de Amerikaanse investeerder Providence. Vier jaar later bezweek de keten met veel tumult onder de schuldenlast. Zo'n duizend medewerkers verloren hun baan. De

Ondernemingskamer gelastte een onderzoek naar het beleid bij Estro ten tijde van de transactie.

De rol van private equity in de kinderopvang is omstreden. Tegenstanders vinden dat een grotendeels uit belastinggeld gefinancierde sector geen winsten moet uitkeren aan investeringsmaatschappijen, zoals bijvoorbeeld gebeurt bij de Partou-keten. De gemeente Amsterdam liet twee jaar geleden mogelijkheden onderzoeken om zulke investeerders in de kinderopvang te weren.

Argwanende ouders

Toch smaakte het avontuur voor Bencis naar meer. Uit gegevens van de Kamer van Koophandel blijkt dat de investeerder in 2019 eigenaar is geworden van Samenwerkende Kinderopvang, waar inmiddels dertien kleine en middelgrote kinderopvangorganisaties onder vallen, zoals De Kleine Wereld, Topkids en Small City. Daarover is de ouders met kinderen op de 248 vestigingen niets verteld. Het staat evenmin vermeld op de websites van Samenwerkende Kinderopvang of van Bencis. Bencis meldt op zijn site dat het in 25 bedrijven investeert, maar noemt er vervolgens maar 24 bij naam. Samenwerkende Kinderopvang ontbreekt.

‘Wij zijn er zelf achter gekomen door de jaarrekeningen bij de Kamer van Koophandel op te vragen’, zegt Anne Willem de Vries. Hij is lid van de oudercommissie van de Amsterdamse vestiging De Edelsteen van De Kleine Wereld, een van de ketens van Samenwerkende Kinderopvang. ‘Er is nooit gecommuniceerd over toetreding van De Kleine Wereld tot Samenwerkende Kinderopvang of over de investering van Bencis hierin.’ Bencis reageert niet op vragen van het FD. Samenwerkende Kinderopvang laat weten dat ouders met kinderen op De Kleine Wereld wel degelijk zijn geïnformeerd dat ze onderdeel zouden worden van de grotere kinderopvangorganisatie, maar niet over de betrokkenheid van Bencis. ‘Communiceren over de aandeelhoudersgroep is ook niet gebruikelijk’, aldus directeur Corona Koek. ‘Er is dus geen enkele sprake van misleiding en ook niet van een poging om informatie achter te houden.’

Klachten over tariefsverhogingen

De ouders gingen op onderzoek uit vanwege onvrede over verschillende prijsverhogingen in de afgelopen twee jaar. Volgens De Vries zijn de prijzen voor de kinderopvang in vier jaar tijd met ruim 30% gestegen. En die voor de buitenschoolse opvang met 28%. Afgelopen januari zouden de uurtarieven voor de kinderopvang met 7% zijn verhoogd en met bijna 5% voor de buitenschoolse opvang. De ouders wijten de prijsverhogingen aan de komst van private equity.

‘De Kleine Wereld heeft — net als vorig jaar — het negatieve advies van de oudercommissie naast zich neergelegd’, aldus De Vries. Het is volgens hem gebeurd

zonder de vereiste schriftelijke onderbouwing. Daarover heeft de oudercommissie deze maand een klacht ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Volgens De Vries ligt er ten minste nog een klacht van een andere oudercommissie.

Boink, dat opkomt voor de belangen van ouders in de kinderopvang, heeft geadviseerd naar de geschillencommissie te stappen. Volgens een woordvoerder zijn er meer klachten over de tarieven. ‘Het probleem is dat de overheid die dit jaar maar voor 0,5% geïndexeerd heeft, terwijl de opvang aan personeel veel meer kwijt is.’ Volgens Samenwerkende Kinderopvang is beargumenteerd waarom is afgeweken van het negatieve advies: vanwege enorme huurstijgingen, fors gestegen kosten voor vast personeel en invalkrachten en inflatie.

Meer kinderen per groep

Ook bij de De Kleine Wereld-vestiging aan de Amsterdamse Van Hilligaertstraat heeft de oudercommissie negatief geadviseerd over de tariefsverhogingen. ‘Het gaat om honderden euro’s per maand’, zegt Gerrit Schimmelpenninck, een van de ouders.

Volgens hem is er ook onvrede omdat er steeds meer kinderen in een groep komen, en dan vooral baby’s. Dat zou gebeuren zonder dat meer personeel wordt ingezet. Volgens Samenwerkende Kinderopvang is de maximale groepsgrootte bij De Kleine Wereld al jarenlang gelijk, maar stijgt de kindbezetting per groep wel. Voor het aantal beroepskrachten per groep zijn er volgens Koek wettelijke regels die nauwgezet worden gevolgd. Ze wil benadrukken dat de participatie van Bencis de kinderopvang in staat stelt om in de coronaperiode de dienstverlening op niveau te houden.

Schimmelpenninck vindt de communicatie over de samenwerking met andere crèches en de naam Samenwerkende Kinderopvang misleidend. ‘Het werd gebracht als: samen staan we sterker. En dan blijkt later dat er, goed verborgen, een private-equitypartij achter zit. Een keiharde winstmachine. Ik vind dat gesubsidieerde zorg, zoals de kinderopvang, geen terrein is waar private equity een extra winstmarge op kan zetten.’

Uit de jaarrekening van Samenwerkende Kinderopvang blijkt dat in 2020, het jaar waarover de meeste recente jaarrekening is verschenen, €1 mln aan rente is betaald aan de aandeelhouder, investeerder Bencis. Die heeft leningen verstrekt waarop een rente wordt betaald van 8,5%.

Lees ook

Rechter beveelt onderzoek naar wanbeleid bij kinderopvang Estro